



Suivi des séjours (SS) et de la planification précoce et conjointe des congés (PPCC)

Ce qu'il faut savoir

Raison d'être du projet

- Le SSPPCC s'inscrit dans la volonté du désencombrement organisationnel et de la fluidité dont on parle depuis plusieurs années.
- Il s'agit de rendre plus efficace la somme de nos efforts et de nos actions dans la coordination des soins par l'entremise des mécanismes du suivi des séjours (SS) et de la planification précoce et conjointe des congés (PPCC).
- C'est une démarche qui regroupe l'expertise des intervenants internes (soins infirmiers, professionnels et médecins) et externes (directions hors hospitalières) afin de coordonner le suivi des séjours et le congé des usagers de façon conjointe.
- Les intervenants se concertent et collaborent pour planifier de façon sécuritaire le congé de l'utilisateur, et ce, dès son arrivée à l'hôpital.
- Depuis plusieurs mois, le ministère travaille étroitement avec les équipes du réseau pour assurer une bonne fluidité hospitalière.
- Le taux d'occupation dans nos hôpitaux ainsi que le vieillissement de la population nous obligent à trouver des solutions ici et maintenant.

Objectifs du projet

- Répondre aux besoins croissants des usagers et de gérer efficacement les ressources (lits, équipements, etc.) disponibles.
- Favoriser l'orientation des usagers au bon endroit et au bon moment, par la bonne personne.
- Faire de l'hospitalisation une exception dans le parcours de soins de l'utilisateur.
- Prévenir le retour à l'urgence, les réadmissions et les demandes d'hébergement à partir de l'hôpital.
- Réduire les délais d'attente à l'urgence.
- Réduire la durée moyenne de séjour (DMS) et le nombre d'utilisateurs nécessitant un niveau de soins alternatifs (NSA).
- Optimiser la communication entre les équipes de l'urgence et des unités de soins, des directions hors hospitalières et partenaires externes.

Lancement des travaux - hiver 2024

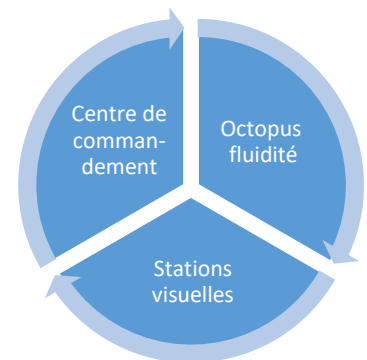
- Un comité stratégique et autres comités opérationnels se sont mis en place pour présenter le projet du SSPPCC à différentes instances de notre CISSS et au MSSS.
- Le MSSS nous aide à implanter le SSPPCC à l'aide de cas traceurs, c'est-à-dire, de prendre des trajectoires d'utilisateurs, d'identifier les pertes d'efficacité et des pistes de solution.
- Nous avons fait plusieurs ateliers sur le rôle à venir de l'IGES sur les unités de soins.
- Nous nous assurons de prendre les préoccupations de tous les acteurs et parties prenantes tout au long du projet.
- Un plan de formation a aussi été développé pour soutenir les équipes



Mécanismes suivant les données de la trajectoire de l'utilisateur

Pour un suivi plus efficace de la trajectoire

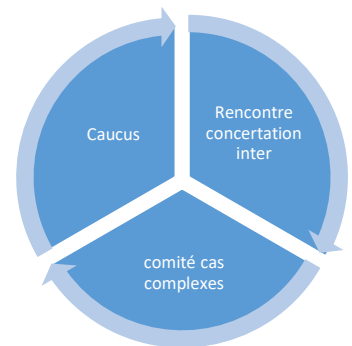
- **Centre de commandement** (implanté, outils d'analyse à venir)
 - Comprend les opérations organisationnelles hospitalières et les analyses des données du [Power BI](#)
- **Octopus fluidité** (en cours d'implantation)
 - Solution informatique clinico-administrative offrant aux intervenants l'opportunité de suivre en temps réel la fluctuation des taux de NSA et assurer à l'utilisateur une meilleure prise en charge qui tient compte de ses besoins.
- **Stations visuelles** (à venir)
 - Permet de repérer rapidement et visuellement les données pertinentes au travail des équipes sur les unités de soins.



Collaboration interprofessionnelle suivant la trajectoire de l'utilisateur

Pour un suivi interprofessionnel plus efficace

- **Caucus** (implanté au HAL (1^{er} et 2^e Est et 1^{er} et 2^e Ouest) depuis le 18 mars et à partir du 2 avril sur toutes les unités. Hôpitaux du Suroît et Barrie Memorial à venir)
 - Courte discussion journalière de tous les usagers de l'unité de soins pour identifier les actions à poser dans la journée pour faire évoluer le séjour vers le congé selon la date cible de congé ou une DMS identifiée.
- **Rencontre de concertation interprofessionnelle** (en cours d'implantation)
 - Rencontres bihebdomadaires pour établir un plan concerté pour un congé sécuritaire et identifier les actions à poser pour dénouer les enjeux pour les usagers vulnérables et dont la date cible du congé est dépassée ou en voie de le devenir.
- **Comité des cas complexes** (à venir)
 - Rencontre hebdomadaire pour dénouer les enjeux complexes (non résolu par les caucus et les rencontres interdisciplinaires) via une prise de décision de l'établissement et l'implication de la haute direction.



Implantation – printemps 2024

- Travail de **collaboration interprofessionnelle** où tous, médecins et intervenants, apportent leur expertise respective.
- Réaménagement du rôle de l'ICASI qui agira sur le suivi des séjours.
- Transformation du rôle de l'infirmière de liaison pour infirmière de la gestion de l'épisode de soins (IGES) qui agira sur la planification des congés.
- Le SSPPCC est une responsabilité partagée de tous, chapeauté par l'ICASI (SS) et de l'IGES (PPCC) qui en assurent le leadership opérationnel.
- L'ICASI et l'IGES s'inscrivent comme un **membre actif de l'équipe inter** au même titre que tous les autres professionnels. Ce sont des collègues chargés d'une responsabilité de coordination et non des gestionnaires.

