



Planification précoce et conjointe du congé (PPCC)

Déploiement au CISSSMO

La PPCC, c’est quoi?

Une démarche qui vise à regrouper l’expertise de différents intervenants internes et externes à l’hôpital afin de coordonner efficacement le congé des usagers vulnérables. **En bref, les intervenants se concertent et collaborent pour planifier de façon sécuritaire le congé de l’usager, et ce, dès son arrivée à l’hôpital.**

Objectifs

- Favoriser l’orientation des patients au bon endroit.
- Faire de l’hospitalisation une exception dans le parcours de soins de l’usager.
- Prévenir le retour à l’urgence, les réadmissions et les demandes d’hébergement à partir de l’hôpital.
- Réduire les délais d’attente à l’urgence.
- Réduire la durée moyenne de séjour (DMS) et le nombre d’usagers nécessitant un niveau de soins alternatifs (NSA).
- Optimiser la communication entre les équipes de l’urgence et des unités de soins.

ET ultimement... augmenter la satisfaction des usagers!

Bénéfices : avec la PPCC, tout le monde y gagne!

Usagers et proches	Équipe de soins
- Meilleure expérience usager Communication plus claire avec l’équipe - Accès à des services sécuritaires et mieux adaptés à leurs besoins Soutien accru dans la prise en charge de son état de santé	Vision commune des soins et services - Meilleure collaboration interdisciplinaire - Meilleure communication avec l’usager et ses proches Amélioration de l’environnement de travail

On fait ça comment?

L’**INTERDISCIPLINARITÉ** (intervenants, équipe interdisciplinaire), la **COMMUNICATION** (Octopus fluidité, SAIRC) et le **LEADERSHIP CLINIQUE** feront une réelle différence sur la fluidité au CISSSMO, notamment avec :

- Le repérage des usagers dès l’urgence
- Une approche de partenariat de soins
- La mise en place d’un filet de sécurité dans le milieu de vie
- L’utilisation de cas traceurs (outil de mesure)
- Le soutien du ministère, etc.

Les rôles : une responsabilité partagée

Usagers et proches	Équipe de soins
Exprime ses besoins/attentes face à ses soins et à son congé Participe à ses soins et à sa planification de congé (ex. : planification de son transport, effets nécessaires au congé, etc.) - Rapporte les enjeux potentiels du congé à l’intervenant - Participe à une rencontre familiale, si pertinente	- Propose des solutions concrètes pour améliorer la fluidité Valide les informations à l’admission - Communique les données pertinentes sur l’évolution de santé de l’usager au leader qui devra saisir celle-ci dans Octopus fluidité S’implique activement à améliorer la fluidité en appliquant la procédure de gestion des admissions et des départs
Leaders (ICASI/PIVOT/IGES)	Équipe interdisciplinaire
- S’assure d’avoir l’information de l’urgence - Identifie dans Octopus fluidité le besoin de prise en charge et la prise en charge par l’équipe interdisciplinaire - Tranche en cas d’incertitude dans l’identification de l’intervenant principal	- Identifie les patients connus présents à l’unité - Contribue à identifier le besoin de prise en charge par l’équipe interdisciplinaire - Identifie les intervenants requis au dossier (l’intervenant principal peut changer en cours de séjour) - Complète ou ANNULE les requêtes en équipe interdisciplinaire - Coordonne les besoins avec les partenaires externes - Estime la date de congé anticipée (conjointement avec le médecin) - Assure une vigie de l’application des variables NSA - Participe aux rencontres interdisciplinaires - Présente les cas traceurs

Questions/préoccupations/commentaires?

- Discutez avec votre gestionnaire
- Visitez l’intranet (questions-réponses, outils, etc.)

