



Projet d'innovation ou d'amélioration continue?



Ce feuillet vous présente ce qui distingue typiquement un projet d'innovation et un projet d'amélioration continue. Comme il existe des zones importantes de similitudes, n'hésitez pas à communiquer avec nos équipes pour que nous puissions bien vous orienter.

 Le Pôle innovation peut soutenir si le projet implique :	 Le service d'amélioration continue de la performance peut vous soutenir si le projet implique :
• L'ensemble des activités menées par une organisation en vue de l'élaboration, de l'implantation et du déploiement d'une innovation (Lehoux et Plamondon, 2024).¹	• L'amélioration continue est un mode de gestion favorisant l'adoption d'améliorations graduelles qui s'inscrivent dans une recherche quotidienne d'efficacité et de progrès en faisant appel à la créativité de tous les acteurs de l'organisation.
• Objectif : Répondre à de nouveaux besoins. S'ajuster à des perturbations importantes.	• Objectif : Améliorer l'efficacité et/ou améliorer la performance d'un processus.
• Rupture ou nouveauté significative.	• Révision d'un processus ou d'une pratique déjà en place ou faire « mieux » avec les outils ou l'équipe en place (l'importance des petits pas).
• Suivi d'indicateurs axé sur la pertinence, l'expérience et le socioculturel.	• Suivi d'indicateurs axé sur la performance, la qualité, la satisfaction.
• Risque plus présent puisque navigation dans l'inconnu, niveau d'incertitude élevé.	• Risque plus faible puisque basé sur l'amélioration et la révision de processus actuels.
• Perturbations majeures.	• Changements à plus petites échelles.
Exemples : <u>Gestion des activités de remplacement</u> • Soutenir le développement d'un logiciel intégrant l'intelligence artificielle permettant la prévisibilité des activités de remplacement. <u>Repenser la trajectoire-usager</u> • Soutenir la création d'un guichet unique numérique où l'utilisateur accède à une coordination centralisée : intelligence artificielle d'aiguillage, télésuivi et calendrier intégré entre les services.	Exemples : <u>Gestion des activités de remplacement</u> • Optimisation du processus de gestion des activités de remplacement. <u>Raffiner la trajectoire-usager</u> • Revoir les protocoles de communication entre les services en simplifiant les formulaires, automatisant les rappels entre services et ajustant la répartition des tâches.

Vous avez des questions pour le Pôle d'innovation?

Vous pouvez les joindre à l'adresse :

innovation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Vous souhaitez du soutien pour un projet d'innovation?

Vous devez faire une demande d'accompagnement en complétant le formulaire :

[Demande de soutien du pôle d'innovation](#)

Vous souhaitez du soutien pour un projet d'amélioration continue ou avez des questions?

Veuillez écrire à l'adresse générique du service d'amélioration continue et du bureau de projets :

bureau.projets.dqepe.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

¹ Lehoux, P., & Plamondon, G. (2024). *Lexique sur le thème de l'innovation*. Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/DocuMetho/INESSS_Lexique_innovation.pdf

