



Être hospitalisé à la maison

Unité virtuelle de soins

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Vous pouvez maintenant recevoir vos soins à la maison, sans avoir à rester à l'hôpital. Voici comment notre équipe peut vous accompagner à distance, en toute sécurité.

Notre mission



Vous offrir des soins sécuritaires et de qualité, dans un milieu rassurant, avec la possibilité d'être accompagné activement par votre proche aidant.

Comment fonctionne l'unité virtuelle de soins ?

Notre équipe de médecins et d'infirmières vous accompagne à distance grâce à des appareils médicaux adaptés. Nous sommes là pour vous, **24 heures sur 27, 7 jours sur 7.**

- Les **appareils médicaux** permettent de mesurer vos signes vitaux à distance, comme : votre pression artérielle, votre température, votre taux d'oxygène et de sucre dans le sang, votre poids, etc. Ces données aident l'équipe à suivre votre état de santé chaque jour, sans que vous ayez à vous déplacer.
- Vous recevrez aussi une **tablette** pour rester en contact avec nous facilement. Chaque jour, nous vous appellerons par vidéoconférence pour vérifier comment vous allez, répondre à vos questions et ajuster les soins au besoin.
- Si vous le souhaitez, un **proche aidant** peut vous accompagner pendant hospitalisation à domicile. Elle pourra vous aider au quotidien et soutenir notre équipe dans vos soins de santé.

Exemples d'activités pendant votre hospitalisation à la maison

Voici ce que vous pourriez faire pendant vos soins à la maison :



- Prendre vos signes vitaux avec les appareils fournis;
- Prendre vos médicaments;
- Accueillir une infirmière à la maison pour une prise de sang, un changement de pansement ou un autre soin;
- Participer à un appel de vidéo avec une infirmière, un médecin ou un autre professionnel de la santé;
- Aller à l'hôpital si nécessaire;
- Suivre les autres recommandations de notre équipe selon votre état de santé.

Une option sécuritaire pour recevoir vos soins à la maison

Vous recevrez des soins de santé à domicile en toute sécurité. Le CISSS de la Montérégie-Ouest vous prête gratuitement tout l'équipement nécessaire. Ce service est sécuritaire, mais présente toutefois certaines limites :

- Des problèmes techniques peuvent survenir (ex. : image ou son de mauvaise qualité).
- L'évaluation médicale est limitée en raison de la distance. Au besoin, un transfert à l'hôpital peut être nécessaire.
- Votre environnement pourrait être visible à la caméra.
- Il peut y avoir un risque lié à la confidentialité.

Vous avez besoin d'aide ?

Appelez nos infirmières en tout temps :

**450 699-2425, poste 7704 ou
263 362-0594**

Nous sommes disponibles 24/7



Votre sécurité est notre priorité

Comme à l'hôpital, nous faisons tout pour réduire les risques. Avant votre retour à la maison, un plan d'urgence est préparé avec vous pour réagir rapidement en cas de besoin.

Produit par Clarté santé, ce document est protégé par la licence [Creative commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

