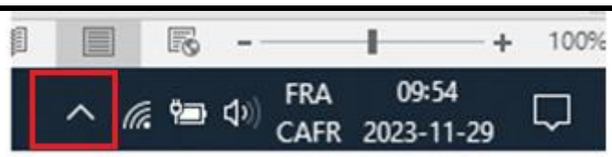
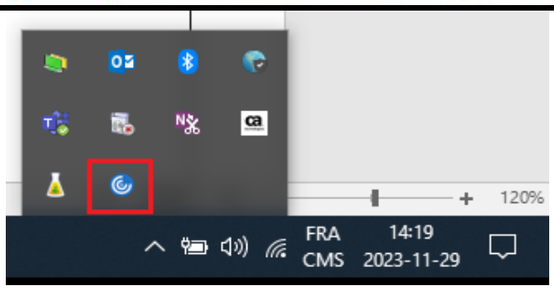
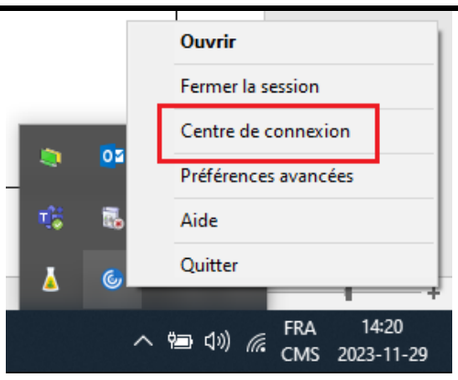
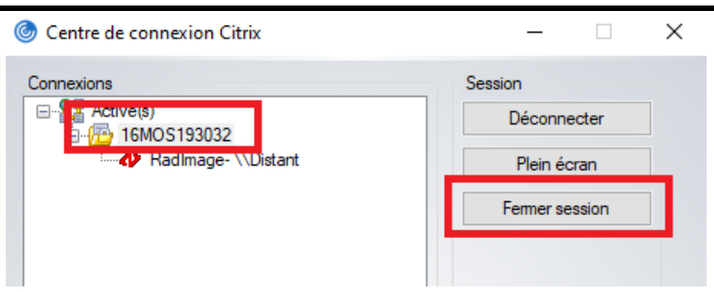
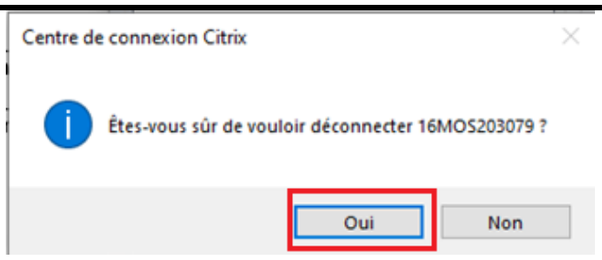
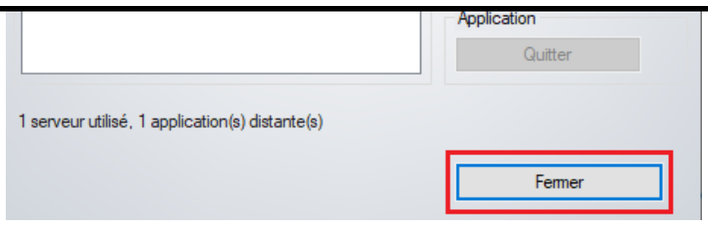
Procédure de fermeture de session CITRIX sur un poste de travail

Pour les problèmes d'écran noir, bleu, gris ou figé

Explications	Imprime-écran
1. Cliquer sur la flèche qui pointe vers le haut en bas à droite	
2. Cliquer sur l'icône CITRIX Workspace qui apparait dans une fenêtre qui a ouvert avec plusieurs autres icônes	
3. Faire un clique-droit avec la souris et ensuite appuyer sur « centre de connexion »	
4. Cliquer sur la session actives : « 16MO……» et ensuite sur « fermer la session »	
5. Répondre « oui » à la question demandée.	
6. Appuyer sur « Fermer » au bas de la fenêtre.	

La session CITRIX est maintenant déconnectée.
Attention : si votre problème persiste, contacter le support des technologies de l'information en remplissant un billet Octopus : https://monteregie.octopus-itsm.com .