Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : À tout le personnel, aux gestionnaires et médecins du CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Raouf Zaghib
Chef de service – Architecture TI
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 21 décembre 2021

OBJET : **Éviter les cyberattaques**

Tel que mentionné dans les nouvelles de la semaine dernière, une faille de sécurité majeure a été découverte touchant des serveurs de systèmes informatiques accessibles depuis l'internet à travers le monde.

À ce jour, aucune activité laissant croire qu'un pirate informatique a exploité cette faille n'a été détectée. Il n'y a donc pas eu fuite de données personnelles ou d'informations sensibles pour le moment.

Même si des mécanismes de protection sont mis en place par la DRIM et le MSSSS, **vous avez un rôle majeur à jouer pour la protection de nos actifs informationnels en restant toujours vigilants et en respectant en tout temps les directives suivantes :**

Attention à la technique d'hameçonnage ("phishing") prioritaire actuellement :

- Méfiez-vous si vous recevez un courriel vous informant qu'un document a été partagé avec vous, qui vous redirige vers un formulaire demandant votre adresse courriel et mot de passe, **valider avec l'expéditeur par un autre moyen que le courriel AVANT** de cliquer sur un lien ou si vous avez cliqué : **AVANT de saisir vos informations d'authentification** sur toute page affichée.

De manière générale :

- Ne pas cliquer sur des liens, ne pas ouvrir de pièce jointe, ne pas répondre ou transférer un courriel ou un document douteux.
- Si vous doutez de la légitimité d'un courriel, toujours vérifier avec l'expéditeur avant d'en manipuler le contenu ou de répondre.
- Si vous êtes certains de l'illégitimité d'un courriel, **le marquer comme indésirable et le détruire.**
- Ne pas naviguer sur des sites internet inconnus ou douteux.
- Ne pas brancher de périphériques mobiles (clés USB …) inconnus, personnels ou douteux sur le réseau informatique du CISSS.

Pour du soutien en cas d'incident ou de doute, veuillez ouvrir un billet Octopus.

Nous vous remercions pour votre collaboration.