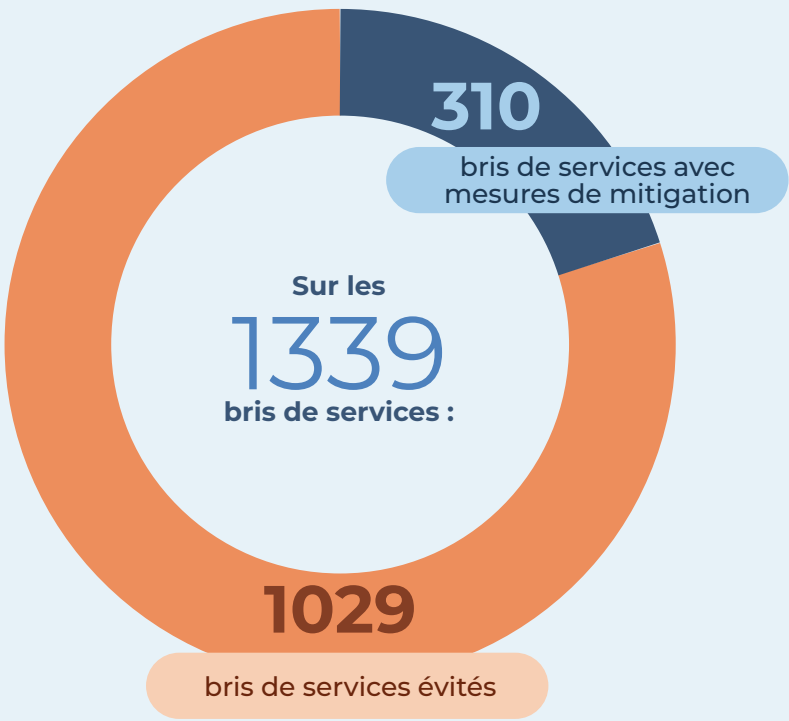


PÉRIODE ESTIVALE 2025

Un bilan positif dans le réseau de la santé et des services sociaux



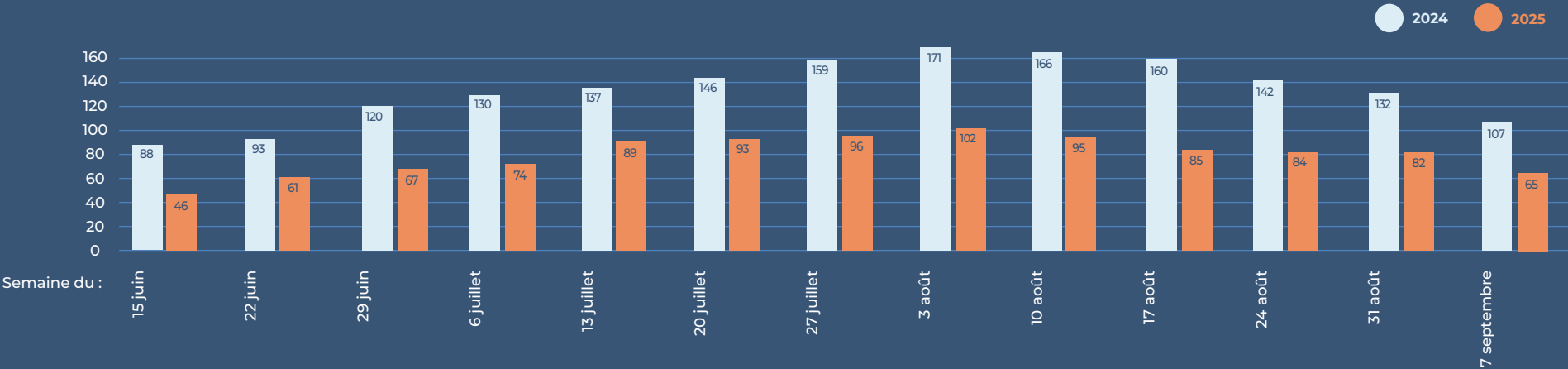
RÉSULTATS OBSERVÉS



COMMENT NOUS Y SOMMES ARRIVÉS

- Déploiement d'un **outil de déclaration de situations** pouvant mener à une découverte ou à un bris de service;
- **Équipe du siège social arrimée avec les établissements** pour analyser les situations divulguées;
- **Solutions** mises en place :
 - **Plans de contingence**
 - **Mécanisme de dépannage**
 - des omnipraticiens;
 - des infirmières en obstétrique;
 - l'équipe volante publique.
- **Solidarité** des établissements du réseau.

ÉVOLUTION DES FERMETURES PARTIELLES ET COMPLÈTES (2024) ET BRIS DE SERVICES CONFIRMÉS (2025) EN HÔPITAL ET EN CHSLD



L'ensemble de ces découvertures avec bris de services ont été accompagnées de mesures de mitigation.

SITUATIONS OÙ UN BRIS DE SERVICES A ÉTÉ ÉVITÉ GRÂCE À LA COLLABORATION DES ÉTABLISSEMENTS :

- **Centre mère-enfant de Sept-Îles (CISSS de la Côte-Nord)**
Pour éviter le bris, une réorganisation exhaustive a été effectuée à l'interne, un « appel à tous » a été lancé par l'organisation et le RUISSS s'est mobilisé. Résultats : il y a eu des prêts de services interétablissements et 3 infirmières de l'équipe volante publique ont été déployées (1 demeure en place).
- **Obstétrique à la Malbaie (CIUSSS de la Capitale-Nationale)**
Pour éviter le bris, un « appel à tous » a été lancé au CISSS Chaudière-Appalaches pour soutenir en inhalothérapie. Une démarche appréciée par l'établissement, qui note la valeur ajoutée du soutien.
- **Urgence du Centre multiservices de santé et de services sociaux Christ-Roi (CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec)**
Pour éviter le bris, une réorganisation extensive a été effectuée à l'interne (ex. étalement des gardes médicales en 12 h) pour libérer des ressources médicales dans l'organisation pour les quarts découverts. Un dernier bris a été évité grâce au mécanisme de dépannage en omnipratique.

SITUATIONS DE BRIS AVEC MESURES MISES EN PLACE POUR LIMITER LES RÉPERCUSSIONS :

- **Obstétrique de l'Hôpital Saint-Eustache (CISSS des Laurentides)**
Les patientes ont été transférées vers l'Hôpital de Saint-Jérôme du même établissement, et les CISSS de Laval et de Lanaudière ont également offert leur soutien selon les besoins des patientes.
- **Perfusionnistes à l'Hôpital Fleurimont (CIUSSS de l'Estrie – CHUS)**
Mobilisation des établissements montréalais et de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval pour le transfert de patients selon la proximité du lieu de résidence du patient avec une coordination de l'équipe du Centre d'optimisation – occupation des lits de soins intensifs de Québec (COOLSI).