

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel clinique, tous les gestionnaires des unités de soins, les coordonnateurs cliniques et les médecins utilisateurs des laboratoires situés en Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Sébastien Bérubé-Couture, coordonnateur clinico-administratif des laboratoires Direction régionale des laboratoires
DATE :	Le 15 octobre 2026
OBJET :	État de situation : Enjeux d'impression de rapports et consultation des résultats dans SoftWeb Plus

À la suite de la maintenance planifiée du système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) réalisée le 6 octobre dernier, des enjeux avaient été identifiés avec l'horaire d'impression des rapports dans certaines situations particulières. Par la présente, nous tenons à vous aviser que **ceci a été résolu** par l'équipe provinciale du COSIL.

Nous vous confirmons que l'ensemble des rapports problématiques depuis le 6 octobre ont été acheminés aux prescripteurs par l'équipe provinciale et qu'à compter d'aujourd'hui, la séquence habituelle d'impression est rétablie et elle est en vigueur.

Si un rapport reçu présente un problème de mise en page, nous vous invitons à soumettre une demande dans le système de billetterie Octopus, sous l'option « Direction régionale des laboratoires », afin que nous puissions le corriger.

La consultation des résultats dans SoftWeb Plus demeure indisponible. L'équipe provinciale du COSIL et le fournisseur accordent la priorité à la résolution de ce problème, mais aucun délai ne peut être précisé pour le moment.

Veuillez noter que les résultats demeurent accessibles dans le dossier clinique informatisé (DCI) et dans le dossier santé Québec (DSQ) pour toute consultation urgente.

Si vous jugez nécessaire d'obtenir l'impression de ces rapports, vous pouvez soumettre une demande dans le système de billetterie Octopus sous l'option « Direction régionale des laboratoires ».

Nous sommes conscients des inconvénients occasionnés et vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.