

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel clinique, tous les gestionnaires des unités de soins, les coordonnateurs cliniques et les médecins utilisateurs des laboratoires situés en Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Sébastien Bérubé-Couture, coordonnateur clinico-administratif Direction régionale des laboratoires
DATE :	Le 8 octobre 2026
OBJET :	Enjeux d'impression de rapports et de consultation des résultats dans SoftWeb Plus

À la suite de la maintenance planifiée du système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) réalisée le 6 octobre 2026, des enjeux ont été identifiés avec l'horaire d'impression des rapports dans certaines situations particulières ainsi que dans la consultation des résultats dans SoftWeb Plus. Par conséquent, certaines cliniques internes et externes configurées pour recevoir leurs résultats en lot d'impression ne reçoivent actuellement pas les rapports ou ne les reçoivent que partiellement.

Veillez noter que les résultats demeurent accessibles dans le dossier clinique informatisé (DCI) et dans le dossier santé Québec (DSQ) pour toute consultation urgente.

Si vous jugez nécessaire d'obtenir l'impression de ces rapports, vous pouvez soumettre une demande dans le système de billetterie Octopus sous l'option « Direction régionale des laboratoires ».

La situation est actuellement en investigation par le COSIL et le fournisseur. Les impressions en attente seront relancées dès qu'une solution aura été appliquée.

Nous sommes conscients des inconvénients occasionnés et vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.