
DESTINATAIRES :	À tous les intervenants et gestionnaires de la Direction des programmes Déficiences
EXPÉDITRICE :	Annie Couture, directrice des programmes Déficiences
DATE :	1 ^{er} mai 2025
OBJET :	Affichage à venir - Implantation du titre d'emploi d'intervenant spécialisé en pacification et en sécurité dans certains milieux visés dans les coordinations milieux réadaptation / hébergement long terme TC-TGC

Cela fait plusieurs années que la Direction des programmes Déficiences (DPD) évalue la possibilité de mettre en place un service d'intervenants spécialisés en pacification et en sécurité (ISPS), en remplacement de la main-d'œuvre indépendante (MOI) avec laquelle elle collabore depuis longtemps. À cet effet, un comité de travail avait été formé en collaboration avec différentes directions afin d'élaborer les meilleures recommandations pour intégrer ce titre d'emploi au sein des coordinations concernées. Cependant, divers enjeux ont freiné la concrétisation de ce projet.

Nous avons ainsi le plaisir de vous informer que nous sommes désormais en mesure de procéder à l'implantation de ce titre d'emploi, qui se fera dans un premier temps, dans les milieux qui avaient un agent de sécurité prévu à la structure de postes, soit à la Maison Lily Butters, l'Unité Saint Charles et l'Unité Escale.

Par ce changement, nous visons à renforcer la cohérence d'intervention entre la réadaptation clinique et la sécurité sur le terrain, afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle ainsi qu'à ceux de notre personnel. Une évaluation sera réalisée dans un délai de 3 à 6 mois pour déterminer la pertinence et la valeur ajoutée de cette initiative, dans le but éventuel de l'étendre à d'autres milieux selon les besoins identifiés.

L'intervenant spécialisé en pacification et en sécurité aura comme rôle :

- Assurer la sécurité des usagers et des employés au sein du milieu de réadaptation, en veillant à la mise en place de mesures adéquates pour prévenir tout risque potentiel.
- Soutenir les intervenants en cas de situations particulières, en apportant une expertise dans la gestion de moments de crise ou de tension.
- Contribuer à l'évaluation des besoins de l'utilisateur, en transmettant ses observations aux professionnels concernés à travers des rapports détaillés et pertinents.
- Observer et détecter les signes précurseurs de comportements perturbateurs, afin d'intervenir de manière préventive avant l'escalade de la situation.
- Appliquer des stratégies de désescalade adaptées aux usagers en lien avec la prévention active, en privilégiant des méthodes non violentes pour désamorcer les tensions.
- Intervenir lors de crises, en respectant les protocoles d'intervention physique et de prévention des comportements dangereux, tels que l'auto-agression ou les agressions envers autrui.

Ces intervenants bénéficieront d'un programme de formation spécifique, leur permettant de se spécialiser auprès de notre clientèle, ce qui assurera leur professionnalisation et leur pleine intégration au sein des équipes. Ils seront également conviés à toutes les réunions d'équipe, ce qui favorisera une meilleure communication.

L'intégration de ce rôle au sein des équipes permettra de mieux anticiper les problèmes et de réduire les incidents. L'ISPS jouera un rôle central dans la création d'un environnement sûr et respectueux, en collaboration avec les équipes, tant pour les usagers que pour le personnel.

Un affichage spécial aura lieu du 1^{er} mai au 14 mai 2025, si ce poste vous intéresse, nous vous invitons à en discuter avec votre gestionnaire afin de confirmer que vous répondez aux critères requis. Il est également possible de modifier vos disponibilités dans Logibec afin d'ajouter les milieux qui proposent ce titre d'emploi (code du titre d'emploi : 3547) soit :

- La Maison Lily Butters (service : 4241 – 4246 / programme : 80141)
- L'Unité Saint Charles (service : 4245 / programme : 80140)
- L'Unité Escale (service : 4290 / programme : 80219)

Nous sommes convaincus que la mise en place de ce poste profitera à tous les acteurs impliqués et renforcera notre culture de sécurité et de prévention dans nos milieux. Nous comptons sur la collaboration et l'engagement de chacun pour assurer le succès de cette initiative.

AC