Santé Québec Montérégie-Ouest

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Toutes les personnes contribuant à la réalisation de la mission de Santé Québec Montérégie Ouest, de même qu'à toutes les personnes qui se trouvent sur tous ses lieux, notamment les usagers, les personnes proches aidantes, les visiteurs, les bénévoles et les stagiaires.
EXPÉDITEUR :	Marie-Eve Sévigny, directrice des soins infirmiers, DSI Geneviève Leboeuf, conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers, volet développement et transformation, DSI
DATE :	Le 11 novembre 2026
OBJET :	**Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs (POL-10115)**

À la suite des travaux de révision réalisés en collaboration avec les directions cliniques et de soutien, les gestionnaires, les médecins, les sages-femmes, le service de bénévolat ainsi que les usagers partenaires, nous souhaitons vous partager la Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs (POL-10115). Le lancement interne officiel aura lieu dès le 16 novembre 2026.

Les PPA sont considérées comme des partenaires de soins qui améliorent la qualité, la sécurité et l'humanité des services. En ce sens, la politique vient distinguer les visiteurs des PPA, qui sont maintenant les bienvenues en dehors des heures de visite.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'ensemble des documents qui sont disponibles sur la page intranet dédiée : Politique accueillante pour les proches et les visiteurs

- Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs
- Capsules d'animation
- Présentation PPT
- Foire aux questions
- Affiche pour les employés

La politique est applicable dans toutes les installations de Santé Montérégie-Ouest, sous réserve de certaines distinctions en raison de la diversité de clientèle desservie et des services offerts dans les différentes missions.

Santé Québec Montérégie-Ouest

Étapes réalisées (par les gestionnaires) :

- ✓ Phases d'appropriation et de préparation (25 septembre à la mi-novembre)

Étapes à venir :

Déploiement interne **Mi-novembre à l'hiver 2027**	**Déploiement externe** **Hiver 2027**
• Consulter les documents sur la page Intranet • Participer aux activités d'animation sur le sujet dans vos milieux • Lire l'affiche pour les employés • S'approprier la Politique et les outils associés • Adresser vos questions à votre gestionnaire	• Poursuivre les échanges en lien avec la Politique auprès de tous les acteurs concernés • Lire les communications à ce sujet sur Intranet

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

MES
GL