

Gestion de la qualité et des risques

AIDE-MÉMOIRE ÉCHELLE DE GRAVITÉ ET ÉVÉNEMENT SENTINELLE

USAGER NON ATTEINT	Aucune conséquence	Situation à risque de provoquer un événement indésirable	A	INCIDENT
		Échappée belle (une erreur est survenue mais l'utilisateur n'est pas touché)	B	
USAGER ATTEINT	Aucune conséquence	Aucune surveillance ni intervention	C	ACCIDENT
	Conséquence appréhendée	Surveillance et/ou intervention nécessaire afin de vérifier la présence ou l'apparition d'une conséquence	D	
	Conséquence temporaire	Premiers soins non spécialisés ou interventions nécessaires pour contrôler les conséquences	E1	
		Soins/traitements spécialisés sans nécessiter une hospitalisation ou prolongeant celle-ci	E2	
		Soins/traitements spécialisés avec hospitalisation ou prolongation de celle-ci	F	
	Conséquence permanente	Conséquences permanentes sur les fonctions physiologiques, motrices, sensorielles, cognitives ou psychologiques	G	
		Intervention de maintien de la vie	H	
		Est à l'origine ou contribue au décès	I	
	ÉVÉNEMENT SENTINELLE			

ÉVÉNEMENT SENTINELLE	
Événement qui demande une analyse approfondie	
1	Accident ayant entraîné des conséquences graves
2	Incident ou accident qui aurait pu avoir des conséquences graves si la situation n'avait pas été corrigée à temps
3	Incidents ou accidents qui se sont produits à plusieurs reprises même si aucun n'est à l'origine de conséquences graves
4	Accident qui a touché plusieurs usagers et dont les conséquences potentielles sont inconnues

AVISER DANS LES 24H À 48H LE SERVICE DE GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES
LORS D'UN ÉVÉNEMENT F-G-H-I

