

NOTE

DESTINATAIRES :	Tous les employés et gestionnaires de la Direction des programmes de Développement et de Réadaptation
EXPÉDITEUR :	Annie Couture, directrice des programmes de Développement et de Réadaptation
DATE :	Le 9 octobre 2026
OBJET :	Modification du fonctionnement téléphonique – Coordonnateurs d’activités de soir, de nuit et de fin de semaine en hébergement

Dans le cadre de la bonification de la structure de gestion en hébergement, le nombre de coordonnateurs d’activités et d’hébergement de soir, de nuit et de fin de semaine passera de quatre à sept. Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence sur le terrain, à favoriser une gestion de proximité et à assurer une meilleure continuité du soutien aux équipes des différents milieux d’hébergement.

Pour chaque quart de soir, de nuit et de fin de semaine, un coordonnateur sera affecté à chacun des trois territoires : Est, Centre et Ouest. Il assurera une présence dans une résidence à assistance continue (RAC) de son territoire, soutiendra les équipes sur place et répondra aux appels provenant des autres résidences et ressources de son secteur.

Ainsi, les équipes auront accès en tout temps à un coordonnateur qui connaît les réalités de leur territoire, tant pour un soutien sur le terrain que par téléphone.

Le numéro de téléphone pour joindre les coordonnateurs demeure inchangé : 450 777-6805.

À compter du 19 octobre 2026, un menu téléphonique sera toutefois ajouté. Lors de l’appel, vous devrez sélectionner l’option correspondant au territoire de votre résidence ou ressource afin d’être dirigé vers le coordonnateur responsable.

Options téléphoniques :

- Territoire Est : composer le 1
- Territoire Centre : composer le 2
- Territoire Ouest : composer le 3

Répartition des résidences et ressources par territoire

<i>Territoire Est</i>	<i>Territoire Centre</i>	<i>Territoire Ouest</i>
• Unité St-Charles • Maison Lily Butters • Dupré • Unité Nova • Foyer de groupe DP • URCI Jeunesse Longueuil • Sacré-Cœur • Unité l'Escale • Ressource transitoire progressive Longueuil • DI-TSA-SM	• Pacific • Nielsen • Dépelteau • Tourbillon-Diapason • St-Sébastien • Paquette • Boisvert • Moffat	• Albert-Wallot • Hector • Drouin • Appartements supervisés • Pavillon Jeunesse Valleyfield • Pavillon Jeunesse Vaudreuil

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette répartition et, à compter du 19 octobre 2026, à sélectionner l'option correspondant à votre territoire lorsque vous communiquez avec un coordonnateur d'activités de soir, de nuit et de fin de semaine en hébergement.