

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Pierre Tremblay, directeur adjoint – Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Georges Szczypiorsky, directeur adjoint – Systèmes d'information
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 3 mai 2023

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications régional**
Impacts - systèmes d'information et téléphonie
le 10 mai 2023, de 0 h 30 à 2 h 30

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications régional.

Ceux-ci auront lieu dans **la nuit du mardi 9 mai au mercredi 10 mai 2023, de 0 h 30 à 2 h 30.**

Cette intervention pourrait occasionner des ralentissements ou des interruptions des communications informatiques avec certains systèmes ou applications informatiques utilisés dans **TOUTES** les installations du CISSS de la Montérégie-Ouest (voir l'Annexe Impacts système d'information). Les accès internet subiront également des ralentissements ou interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes ainsi que les utilisateurs en télétravail utilisant un jeton de téléaccès.

Pendant celle-ci, les données sur les admissions, départs, transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

Notez que le système téléphonique de toutes les installations demeurera fonctionnel durant toute la durée de l'intervention. Seule la messagerie vocale de l'Unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) de Longueuil sera non disponible lors des interruptions de communication.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs du CISSS de la Montérégie-Ouest. Les employés ayant des questions sur cet événement peuvent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Merci de votre habituelle collaboration.



Liste des applications affectées par l'arrêt planifié des systèmes informatiques dans les installations du CISSSMO **dans la nuit du 9 mai au 10 mai, de 0 h 30 à 2 h 30.**

INTERRUPTION COMPLÈTE

- | | |
|--|---|
| • AMS (intergiciel labos) | • Nosokos (PCI) |
| • Bureaux Citrix pour établissements régionaux | • Numérisation d'ordonnances |
| • Clic Santé WEB | • Opéra (Barrie Memorial) |
| • Cobas IT (Barrie Memorial) | • Outil de réservation des comptes (dotation) |
| • DSIE | • Outlook |
| • eClinibase (index-patient maître) | • P3 (lien Web) |
| • eRendez-vous (Suroît) | • PIGE |
| • Espresso GRF et entrepôt de données | • Prêt de dossiers (Foster) |
| • Espresso GRM et entrepôt de données | • Prêt d'équipement (Foster et VS) |
| • Espresso RH-Paie et entrepôts de données | • Radimage (Barrie Memorial et Suroît) |
| • Gestion CMDP | • SAIRC (alertes informatisées repérage des clientèles à l'urgence) |
| • Gespharx | • Sicheld |
| • GRI (parapluie) | • SIIATH eTraceline Impression |
| • Gestion des horaires de garde des MD | • SIIATH eTraceline Plan de secours |
| • ID-Texto (lien Web) | • SILP – nouveau Softlab (Barrie Memorial et Suroît) |
| • InfoSanté régional/Info-Social | • Teams |
| • Intranet (Foster) | • Virtuo – Cube Historique (Suroît) |
| • Med-Echo et entrepôt de données | • Visualiseur DSQ |
| • Méthodes de soins informatisées (Foster) | |

SYSTÈMES DEMEURANT FONCTIONNELS, MAIS INTERRUPTION DES TRANSACTIONS ADMISSIONS, DÉPARTS, TRANSFERTS

- Cabinets McKesson
- Clinibase CI (Barrie Memorial)
- Cobas IT (Suroît)
- Fusion dictée
- Gesphar (HAL)
- GespharX ADT et Query (Suroît)
- Microgesta
- Octopus Fluidité
- Opéra (HAL et Suroît)
- PS Vox dictée
- Radimage (HAL)
- Siurge (Barrie Memorial)
- Softlab (ancien)
- SoftMic (Suroît et Barrie Memorial)
- Softpath
- SoftWeb
- Stat-Urgence (Suroît)
- Syphac
(oncologie de l'Hôpital du Suroît)