Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 2 juin 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge du 3 juin 2026, à 21 h 30 jusqu'au 4 juin 2026, à 5 h**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 3 juin 2026, à 21 h 30 jusqu'au jeudi 4 juin 2026, à 5 h.**

Impacts sur les systèmes d'information

Cette intervention pourrait occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Anna-Laberge. Les accès Internet pourraient également subir des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Durant celle-ci, les données sur les admissions, les départs et les transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

Voici la liste des applications qui seront affectées par l'interruption du réseau de télécommunications.

APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR TOUS LES UTILISATEURS		
DCI Harris Flex	Lecteurs réseau (K:) ET (O:) de HAL	Synapse - JR
Draeger	Lecteurs réseaux (N:) et (U:) du CISSSMO	SYNGO Dynamics – HAL
EntraPass	Natus Neuroworks	Tracer Ensemble
Entrepôt de données – JR (Historique)	Opéra – HAL	Traka21 - HAL
Fusion - JR	Simple Comptable	Visualiseur DSQ
Interal	SiReadapt - JR	
APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE, MAIS DISPONIBLES POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSSMO		
AMS-AlinIQ	Espresso GRM	OnlineSuite
Bottin CISSSMO	Espresso GRT	OrcaView
Carte Conceptuelle	eTraceLine	PaperCut

ClicStage	GesPhaRx , NumeRx, Gescam, PandaWeb	PIGE - GRH-Paie
Clinibase CI	Gestion CMDP	Portail DRIM – Montérégie
Cobas Infinity POC	Gestion des horaires des médecins	PowerBI
Cobas IT - HAL	GFM	Radimage
Connect-RX	I-CLSC	Réservation AD
CRDS	Intranet	RX Vigilance
DoseTrac	KeyCloak	SAIRC
DSIE	LogiData	SIGDU
EcConnect	Lotus Notes	SIMASS
eClinibase	MaitreD	Stat-Urgence - HAL
Enovacom Patient Connect (EPC)	MAYA - MO – JR	SYGED
Enteliweb	Med-Écho Plus	SyPhaC (Historique)
Entrepôt de données - GRF GRM GRI	Micro Gesta	TourPerfect
Entrepôt de données - GRH	Nosokos	UMT SAN - Audit
Espresso GRH-Paie	Octopus Montérégie	Unity Real Time - HAL

Impacts de la téléphonie, de la télécopie et des impressions

Durant toute la durée de l'intervention, le système téléphonique interne de l'Hôpital **ne sera pas fonctionnel**, incluant les téléphones sans fil.

De plus, le système téléphonique des installations suivantes **ne sera pas fonctionnel,** incluant les téléphones sans fil :

- CHSLD de Châteauguay
- CHSLD de La Prairie
- CHSLD Pierre-Rémi-Narbonne
- GAR (Liste de rappel)

Pour la GAR (Pôle 1 et 2), les appels seront réacheminés sur les téléphones des agents GAR.

Pour les appels téléphoniques intersites, vous devrez composer les dix chiffres complets du numéro de téléphone, incluant l'indicatif régional; ainsi que le numéro de poste.

Lors de cette intervention, la télécopie (fax) et les imprimantes ne seront pas disponibles.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs du CISSS de la Montérégie-Ouest. Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.