

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 17 avril 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge du 22 avril, à 21 h 30 jusqu’au 23 avril 2026, à 1 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l’Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 22 avril 2026, à 21 h 30 jusqu’au jeudi 23 avril 2026, à 1 h 30.**

Impacts des systèmes d’information

Cette intervention pourrait occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l’Hôpital Anna-Laberge. Les accès Internet pourraient également subir des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Durant celle-ci, les données sur les admissions, les départs et les transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

Voici la liste des applications qui seront affectées par l’interruption du réseau de télécommunications.

APPLICATIONS <u>NON DISPONIBLES</u> POUR TOUS LES UTILISATEURS		
DCI Harris Flex	Fusion - JR	Opéra - HAL
APPLICATIONS <u>NON DISPONIBLES</u> POUR LES UTILISATEURS DE L’HÔPITAL ANNA-LABERGE, MAIS <u>DISPONIBLES</u> POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSMO		
AMS-AlinIQ	Espresso GRM	OnlineSuite
Bottin CISSMO	Espresso GRT	OrcaView
Carte Conceptuelle	eTraceLine	PaperCut
ClicStage	GesPhaRx , NumeRx, Gescam, PandaWeb	PIGE - GRH-Paie
Clinibase CI	Gestion CMDP	Portail DRIM – Montérégie
Cobas Infinity POC	Gestion des horaires des médecins	PowerBI
Cobas IT - HAL	GFM	Radimage
Connect-RX	I-CLSC	Réservation AD

CRDS	Intranet	RX Vigilance
DoseTrac	KeyCloak	SAIRC
DSIE	LogiData	SIGDU
EcConnect	Lotus Notes	SIMASS
eClinibase	MaitreD	Stat-Urgence - HAL
Enovacom Patient Connect (EPC)	MAYA - MO – JR	SYGED
Enteliweb	Med-Écho Plus	SyPhaC (Historique)
Entrepôt de données - GRF GRM GRI	Micro Gesta	TourPerfect
Entrepôt de données - GRH	Nosokos	UMT SAN - Audit
Espresso GRH-Paie	Octopus Montérégie	Unity Real Time - HAL
APPLICATIONS <u>DISPONIBLES</u> POUR LES UTILISATEURS DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE, MAIS <u>NON DISPONIBLES</u> POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSMO		
Draeger	Lecteurs réseaux (N:) et (U:) du CISSMO	SYNGO Dynamics – HAL
EntraPass	Natus Neuroworks	Tracer Ensemble
Entrepôt de données– JR (Historique)	Simple Comptable	Traka21 - HAL
Interlal	SiReadapt - JR	Visualiseur DSQ
Lecteurs réseaux (K:) ET (O:) de HAL	Synapse - JR	

Impacts de la téléphonie, de la télécopie et des impressions

Durant toute la durée de l'intervention, le système téléphonique interne de l'Hôpital demeurera fonctionnel.

Au début de l'intervention, les systèmes téléphoniques du CHSLD Pierre-Rémi-Narbonne, du CHSLD de La Prairie et du CHSLD de Châteauguay subiront un redémarrage d'environ 3 minutes et seront fonctionnels par la suite. Cependant, les systèmes de messagerie ne seront pas fonctionnels.

Pour la GAR (Pôle 1 et 2), les appels seront réacheminés sur les téléphones des agents GAR.

Pour les appels téléphoniques intersites vous devrez composer le numéro de téléphone complet suivi du numéro de poste.

Lors de cette intervention, la télécopie (fax) et les imprimantes ne seront pas disponibles.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs du CISSS de la Montérégie-Ouest. Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.