

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 5 décembre 2025

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge
du 9 décembre 2025, à 21 h 30 jusqu’au 10 décembre 2025, à 1 h**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l’Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **du mardi 9 décembre 2025, à 21 h 30 jusqu’au 10 décembre 2025, à 1 h.**

Impacts des systèmes d’information

Cette intervention va occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l’Hôpital Anna-Laberge (voir le document - Annexe - liste des applications). Le Wi-Fi et les accès Internet subiront également des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Impacts de la téléphonie et de la télécopie

Lors de cette intervention, la téléphonie (incluant le *softphone*) et la télécopie (fax) subiront des interruptions.

Nous vous demandons donc d’aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s’il y a lieu.

Après l’intervention, si vous constatez un problème, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.

Annexe – Liste des applications

Impacts des systèmes d'information
Interruptions du 9 décembre 2025, à 21 h 30 jusqu'au 10 décembre 2025, à 1 h

Liste des applications affectées par l'interruption du réseau de télécommunications qui aura lieu du mardi 9 décembre 2025, à 21 h 30 jusqu'au mercredi 10 décembre 2025, à 1 h.

APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE, MAIS DISPONIBLES POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL

- Accès Internet
- AMS (intergiciel labos)
- Bureaux Citrix
- Clinibase CI – Index
- Clic Santé WEB
- Cobas Infinity POC
- DMÉ (Medesync/Myle)
- DSIE CSSS JR
- eClinibase
- Entrepôt de données
- Espresso GRF/GRM/GRH-PAIE/GRT
- GesPhaRX, NumeRx, Gescam, PandaWeb
- Gestion CMDP
- GRI (parapluie)
- I-CLSV
- Intranet
- MAYA – Qt-Temps et ressources
- Med-Écho Plus
- Micro Gesta
- Nosokos
- Novanet
- Outlook
- P3 (lien Web)
- Patient Connect
- PIGE
- PowerBI
- PowerPerformance Manager (PPM)
- PQDSN-SI-QA
- Radimage (pas de synchro, car les pacs ne seront pas fonctionnels)
- RX Vigilance
- Sardo
- SAIRC
- Sicheld
- SIIATH e TraceLine
- SIMASS
- SISSS
- SoftLab et SoftWeb (Citrix)
- SyMO
- Teams
- Teams agenda
- UMT SAN-Audit

APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE ET LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL

- Cobas IT
- EntraPass
- Entrepôt de données MO
- Fusion
- GestLab
- Helios / DCI Harris Flex
- Ingenio – Radimage
- Instrument manager
- Interl
- OmniVista
- Opéra
- Propre
- SiReadapt
- Synapse
- TourPerfect
- Télémétrie HAL
- Tracer Ensemble
- Traka21
- Unity Real Time
- Visualiseur DSQ