

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tous les gestionnaires utilisateurs du tableau de bord <i>Événements sentinelles et suivi des recommandations</i> ainsi que le tableau <i>Incidents et accidents usagers</i>
EXPÉDITEUR :	Elisabeth Picard, chef de services Gestion des risques
DATE :	Le 8 octobre 2026
OBJET :	Données manquantes lors de la mise à jour du Power BI

Bonjour,

Nous souhaitons porter à votre attention une situation temporaire concernant les tableaux de bord **Événements sentinelles et suivi des recommandations** ainsi que **Incidents et accidents usagers**.

Lors de l'extraction effectuée le 6 octobre 2026, les données antérieures à septembre 2024 ont malheureusement été omises.

Cette situation a entraîné temporairement l'absence de certaines données statistiques concernant les incidents et accidents touchant nos usagers. Elle a également eu pour effet de rendre non visibles les plans d'amélioration associés aux événements sentinelles antérieurs à septembre 2024.

Une nouvelle extraction des données est effectuée ce matin, **8 octobre 2026**, afin de rétablir l'ensemble des informations. La mise à jour des tableaux de bord Power BI sera complétée **d'ici midi aujourd'hui**.

Par conséquent, nous vous demandons de ne pas tenir compte des informations consultées ou extraites entre le 7 octobre 2026 à 8 h 10 et le 8 octobre 2026 à 12 h, celles-ci étant incomplètes.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait occasionner et vous remercions pour votre collaboration et votre compréhension.

Pour toute question en lien avec ces informations, n'hésitez pas à communiquer avec le/la professionnel/le attitré/e à votre service.

EP