DOCUMENT D'INTRODUCTION AUX SOINS DE COURTE DURÉE

(HOSPITALISATION)

HÔPITAL ANNA-LABERGE

Mise à jour : 11/04/2019

Dr Félix Le-Phat-Ho
Dr Constantin Filip

INTRODUCTION

Bienvenue à l'hôpital Anna-Laberge de Châteauguay! (Abréviation HAL ou CHAL)

Vous travaillez aux étages (soins de courte durée/hospit) : 1er-2e EST, 1er-2e OUEST.

Les admissions se font à l'observation de l'urgence.

Nous travaillons par pool de patients.

Chaque pool de patients est associé à un médecin qui fait sa tournée sur place et qui est sur appel 24/7. Il y a une rotation du médecin à chaque semaine selon la liste de garde convenue avec le MD responsable du pool.

Pour consulter les listes de gardes (omnis et spécialistes) :

http://www.listedegarde.com/hal (également disponible à partir de Hélios)

Téléphonistes

0 ou 2450 (MD)

Téléphoniste : 450-699-2425 + extension
Téléphoniste MD : 450-699-2450

Postes utiles

Coordo à la gestion des lits: 4297
Commis à l'observation (admissions) : 4520 ou 2478
Urgence Actif : 2557
Urgence Observation (Admissions) : 4520/2478

*1er EST : 2453
*1er OUEST : 2471
*2e EST : 2469
*2e OUEST : 2485

Accueil radiologie : 4333
IRM : 3518, 3519
Pharmacien : 4046 , 2546
Technicienne en pharmacie : 4069
Intensiviste direct : 4221

USI/Télémétrie : 2631
Endoscopie : 3015 (ou 2585, secrétaire endo 4404)
Cardiologue direct : 4227
Infirmière consultante en soins palliatifs (Catherine Meloche) : 4292

GA/URFI/Soins pall. : 2432
Cliniques externes : 2464
Médecine de jour : 4155
Biochimie: 4257 (ex: valider résultats/ajout d'analyses)
Hémato: 4256 (ex: transfusions)
Microbio: 4266 (ex: suivi de cultures)
Archives : 4190
Code pour appel interurbain : #998117 ou 206179

DCI Helios (support IT #2495, option #1, ou PACS option #3)

Numéro d'utilisateur / mot de passe, changement imposé fréquemment
Résultats labos/imagerie/endoscopie
Ordonnance labos/imagerie/consultations professionnelles
Rapports de consultation pour EMG/Endoscopie, etc.
Liste de patients, liste de facturation, listes de rendez-vous en clinique, etc.

Dossier papier

Niveaux de soins (protocole)
Profil pharmaco / ordonnances de départ (profil) mis à jour quotidiennement
Feuille sommaire
Notes médicales
ECG
Résultats d'examen externe (MIBI, coronaro) et interne (images endoscopie, broncho)
Notes des professionnels (Physio, ergo, nutrition, TS, inf liaison)
Ordonnance médicale (Diète, SV, Consultations médicales, Niveau de soins, etc.)
Ordonnance rx
Signes vitaux
IN/OUT
Décompte de selles
Notes infirmières

Dictée radiologique

2600
No d'utilisateur : ****** #

Mot de passe : **** #
1 pour # de dossier : No de dossier HAL
2 pour code radiologique (inscrit sur Hélios, option “info accès”)

5 : dictée précédente
1 : Écoute
3 : Recul
4 : Pause
7 : Avancer
8 : Début
6 : Fin
9 : Quitter

Note médicale

SOAP =
Subjective
Objective
Assessment (Impression)
Plan (CAT)

NOTES D'ÉVOLUTION À conserver au dossier médical CHAL

Nom, Prénom # dossier HAL
(facultatif: RAMQ)

2019/04/11
MÉDECINE GÉNÉRALE, Note d'Admission

ID : Pt (e) _ ans, niveau intervention (A-D)
statut (célibataire/marié), _ enfants, origine (e.g. vit à domicile / transfert de _)
contact principal/mandataire PRN
travail / conduit auto
AVQ/AVD/aide CLSC/aide technique
MD famille : Dr: _

RA : date _ raison de consulte et/ou diagnostic d'admission

ATCD :

HDV : tabac _ ROH _ drogues _
Allergies :

Méds : À l'hôpital :
Cf liste (domicile), *
DSQ vs pharmacie communautaire Liste actuelle

HMA :

E/O: BEG,
SV: TA _ pouls _ RR _ saturation _ temp _ gluco _

Bilans : (mettre l'essentiel pertinent / inscrire "cf Hélios")

DONC :
Impression :
1-
2- Thromboprophylaxie
3- Niveau d'intervention médicale
4- Orientation : RAD (retour à domicile), UTRF, URFI, GA, soins pall, transfert
Selon équipe multidisciplinaire

Plan :
-

Dr. C. Filip 14354
date/heure/signature

Rappels

‘Flagger’ les ordonnances et les requêtes
Communiquer verbalement les “STAT” à l’infirmière et/ou à l’assistante
Tenue des dossiers, mises à jour, date/heure/identification (“Med Gén”)/signature
“Notes - spécialité - lues et appréciées”
Essayer de ne consulter qu’un dossier à la fois (entre **13h30-15h00**)
Vérifier la thromboprophylaxie
Vérifier le niveau de soins
Remplir la feuille sommaire au fur et à mesure
Valider les labos
Note de transfert pour le prochain collègue
Ordonnance au dossier : “Transfert à Dr ___ demain AM à 08:00”
Ré-assigner les patients dans Helios

Congé

Utiliser le dernier profil pharmaco et cocher congé. Initialiser les prescriptions et dater.
Finaliser la feuille sommaire (cocher si même diagnostic à l’admission en haut de page et si produits sanguins utilisés ou non en bas de page);
Note médicale de congé
Prescrire congé dans les ordonnances médicales

Consultations en spécialité au CHAL:

Médecine interne
Soins intensifs (appeler avant)
Gastro-Entérologie
Cardiologie
Dermatologie
Neurologie
Hémato-Oncologie
Microbiologie
Néphrologie (Appeler avant si nécessaire, sinon médecine interne)
Chirurgie générale
Chirurgie orthopédique
Chirurgie vasculaire
ORL
Gynéco-obstétrique
Chirurgie thoracique : appeler pour interne/externe
Chirurgie plastique : Dr Mottier
Opthalmologie

Autres consultations

Dentisterie
Le Virage (e.g. sevrage ROH)
Soins spirituels

Cliniques médecine interne

Post-Infarctus
NOAC pour Xarelto/Eliquis (mer-jeu) (FSC/Créat PRN)
PT-PTT pour Coumadin (tous les PM, INR fait sur place 1h avant RDV)
Diabète Interniste
Médecine interne pré-opératoire
Clinique GARE

Protocoles et ordonnances pré-imprimées

Thromboprophylaxie héparine, innohep s/c
Héparine iv (FA/MCAS et TPP/EP)
Échelles d'insuline s/c
Échelle de potassium
Venofer iv
Consentement à signer pour transfusions sanguines
Consentement informatisé pour métaux/IRM

Protocole néphropathie pour agent de contraste

Si Cl Cr moins de 45 cc/min (Veineux) ou moins de 60 cc/min (Artériel)

NS 1 cc/kg/h 12h avant et après administration du contraste

Préparation pour allergie à l'iode (excluant anaphylaxie)

Faire examen en avant-midi
Prednisone 50 mg PO 13h, 7h et 1 h avant administration du contraste
Benadryl 50 mg 1 h avant administration du contraste

OU

Solucortef (Hydrocortisone) 200 mg IV 6 h avant administration du contraste

Pratique usuelle pré-coronarographie: (donnés 1h pré)

-Ativan 0.5-2 mg (choisir selon patient)
-Benadryl 25 mg
-Hold IECA/ARA/Metformine x1

Pré scinti/MIBI
-Hold Theophylline

FACTURATION

Infos de base nécessaires à la facturation:

- RAMQ du patient
- Diagnostic d'admission + Date d'admission
- Code d'acte + date
- Heures (pour certains actes)

Codes principaux: *consulter votre agence de facturation pour plus de détails*
Visite d'admission : 15638
Visite de transfert :15641 (jour de semaine)
Visite de suivi : 15639
Examen supplémentaire : 15640 + renseignement supplémentaire
Échange interdisciplinaire : 15643 (minimum 15 minutes, inscrire les heures)
Intervention clinique (1er 30 minutes + tranche de 15 min additionnel) : 8858, 8860
Congé: 15158 (feuille sommaire)
Forfaits de garde : selon le jour

- jour de semaine : 19057 (1x unité)
- Weekend et jour férié : 9847 (6x unités)

CTMSP : 9100 (pas d'examen additionnel)
Décès (examen de constatation , bulletin/sp3) : 13, 15265

LECTURES, RÉFÉRENCES ET APPS

Le médecin du Québec - Les urgences en médecine hospitalière
http://lemedecinduquebec.org/archives/2015/7/

UpToDate
https://www.uptodate.com/home

MD on Call
https://itunes.apple.com/ca/app/md-on-call-practical-guide-2017-18/id333195169?mt=8

Lanthier
https://itunes.apple.com/ca/app/lanthier/id701664895?mt=8

CCS Drive/Fly, antiplatelets, dyslipidemia…
https://www.ccs.ca/en/resources/mobile-apps

NOAC Guide
https://itunes.apple.com/ca/app/guide-aod/id983984632?mt=8

Medscape
https://itunes.apple.com/ca/app/medscape/id321367289?mt=8

ECG guide
https://itunes.apple.com/ca/app/ecg-guide/id301027070?l=fr

Droit MD (garde préventive, inaptitude, etc.)
http://www.medijuris.ca/droitmd/webapp/

PLAN DE L'HÔPITAL

Imaginez l'hôpital comme un aéronef avec l'entrée principale comme le museau et les ailes EST et OUEST en arrière.

