Santé Québec Montérégie-Ouest

Discuter des volontés de soins

Outils de discussion

Amorcer une discussion sur les volontés de soins peut être délicat mais c'est une étape essentielle pour s'assurer que les souhaits d'une personne soient respectés en cas de maladie grave ou de perte d'autonomie.

Amorcer la discussion

- « Ce que vous voulez pour vos soins est important pour nous. Voulez-vous en parler maintenant ou plus tard?»
- « Si un jour vous ne pouvez plus dire ce que vous voulez pour vos soins, que devrions-nous savoir? »
- « Pour certaines personnes, vivre plus longtemps est le plus important. Pour d'autres, c'est surtout d'être bien et confortable. Qu'est-ce qui est le plus important pour vous? »

Explorer les valeurs

- « Qu'est-ce qui est important pour vous? »
- « Pour vous, à quoi correspond la qualité de vie? »
- « Y a-t-il des choses que vous ne voulez pas vivre? Par exemple, être branché à une machine, ne plus être capable de se lever du lit ou avoir beaucoup de douleur? »
- « Quelles seraient vos priorités si la maladie évoluait et que vous ne pourriez plus communiquer? »

Conseils pratiques

- ❖ Utiliser un ton calme, respectueux, sans jargon médical
- ❖ Favoriser l'écoute active (laisser des silences, reformuler)
- ❖ Adapter le rythme et le langage à chaque résident
- ❖ Créer un environnement propice à la discussion

Il est important de partager à l'équipe les informations récoltées en impliquant les proches.

Aborder les choix de traitement

- « Si votre santé va moins bien, préférez-vous surtout être bien et confortable, ou voulez-vous essayer plus de traitements pour vous aider à vivre plus longtemps? »
- « Si votre cœur venait à s'arrêter, préférez-vous qu'on tente de vous réanimer ou qu'on respecte une approche plus douce, axée sur le confort et la dignité ? »
- « Y a-t-il des traitements que vous ne souhaiteriez pas recevoir ? »
- « Savez-vous qu'il est possible de refuser les traitements proposés? »

Inclure les proches

- « Avez-vous désigné une personne de confiance pour prendre des décisions si vous ne pouviez pas le faire ? »
- « Est-ce que vous avez déjà parlé de vos volontés de soins avec vos proches ou avec votre médecin de famille ? »
- « Que voudriez-vous que vos proches sachent de vos volontés afin de les respecter? »
- « Souhaitez-vous que nous en parlions en présence de votre famille ou d'une personne de confiance ? »

Pour plus d'informations

- Planification préalable au soins
- Vos volontés de soins
- Souhaits et volontés soins palliatifs et de fin de vie

Les phrases ont été révisées en collaboration IA