Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

DIRECTIVES TEMPORAIRES POUR LE TRAITEMENT DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

Direction des programmes Déficiences

Nouvelles directives concernant les demandes de placements ou de déplacements en contexte de pandémie.

À compter de maintenant, **seules les demandes urgentes à priorité élevée** seront traitées par l'équipe du MAH (mécanisme d'accès à l'hébergement). Nous entendons par situation urgente ou priorité élevée une situation de vie pour un usager représentant un risque imminent pour l'intégrité physique ou psychologique, la santé, la sécurité de l'usager ou d'autrui.

Voici des exemples de situations considérées urgentes :

- Usagers NSA (niveau de soin alternatif) où ayant reçu son congé de l'hôpital
- Urgence de la protection de la jeunesse
- Ordonnance d'hébergement
- Usager sans toit ou à risque sérieux d'expulsion de son milieu de vie
- Usager qui présente des comportements violents compromettant de façon significative la sécurité des autres ou sa propre sécurité
- Usager victime de négligence grave ayant des impacts sur sa santé
- Demande pour motif de fermeture de la ressource.

Les demandes de placements-déplacements non urgentes (P2-P3) devront être acheminées comme auparavant, celles-ci **pourront être acceptées, mais seront traitées ultérieurement**.

Il est également possible que nous soyons dans l'obligation, pour répondre à certaines urgences, de procéder à des cascades de déplacements qui ceux-là ne seront pas nécessairement considérés comme des priorités élevées. Par contre, si ces déplacements permettent de répondre à une situation urgente, ils seront traités et effectués. La collaboration de tous les acteurs impliqués sera donc essentielle.

Nous rappelons que le **maintien des interventions** en contexte d'hébergement est un incontournable et même **qu'une augmentation de l'intensité de soutien** dans plusieurs situations est même nécessaire. Dans ce contexte très particulier, nous devons tenter de diminuer au minimum les déplacements des usagers et favoriser le maintien dans leur milieu naturel.

Nous comptons sur votre implication! Tous ensemble, nous y arriverons!