

Partie 1 : La description du poste

Identification du poste	
Titre d'emploi : Infirmière clinicienne	Code du titre d'emploi : 7911
Directions : Toutes les directions utilisant le titre d'emploi	Code du service :
Titre du supérieur immédiat : Chef de programme, Chef de service, Chef d'unité	

Libellé du titre d'emploi
Personne qui assume la responsabilité d'un ensemble de soins infirmiers en fonction des besoins biopsychosociaux d'usagers ou de groupes de personnes qui lui sont confiés. Elle évalue l'état de santé, détermine et assure la réalisation du plan de soins et de traitements infirmiers des usagers présentant des problèmes de santé complexes et/ou des dimensions bio-psycho-sociales variées. Elle prodigue les soins et traitements infirmiers et médicaux dans le but de maintenir la santé, de la rétablir et de prévenir la maladie. Elle conçoit, applique et évalue les programmes de soins requérant des connaissances avancées, visant des problèmes de santé complexes et/ou comportant des dimensions biopsychosociales variées. Cette personne participe au développement ou adapte des outils cliniques et d'évaluation de la qualité des soins, elle coordonne le travail d'équipe et exerce un rôle consultatif auprès de ses collègues et de l'équipe interdisciplinaire. Elle identifie, pour les usagers, les besoins et interventions nécessitant une coordination de services dans l'établissement et entre différents établissements ou organismes du milieu. Elle assure, le cas échéant, la coordination de ces services. Elle assure l'orientation du nouveau personnel et participe à la formation des stagiaires. Elle supervise l'enseignement fait aux usagers, à leurs proches et à des groupes de personnes dans les programmes spécifiques et collabore à la recherche.

Description sommaire
L'infirmière clinicienne possède une compréhension avancée des besoins biopsychosociaux des profils clientèle de son secteur ainsi que du rôle assumé par les différents membres de l'équipe interdisciplinaire et les partenaires du réseau avec qui elle travaille en étroite collaboration. Elle utilise les outils cliniques et technologiques mis à sa disposition pour optimiser ses interventions. Sa pratique est caractérisée par le leadership clinique et l'autonomie. En plus des fonctions habituellement attendues de l'infirmière, on retrouve généralement la prédominance de l'un de ces rôles selon le poste de clinicienne qu'elle occupe : • Rôle de pivot/gestion en cas : Suite à son évaluation des besoins de santé de l'utilisateur, mets en place un plan d'interventions répondant aux objectifs établis en collaboration avec toutes les parties prenantes concernées. Assure le suivi et la coordination des soins et des services mis en place. Le rôle de pivot est caractérisé par la gestion de cas dans une perspective de cohésion et continuité des soins et services. • Rôle de liaison/fluidité : Évalue les besoins de santé de l'utilisateur et sa famille dans le but de mettre en place les soins et services dont l'utilisateur aura besoin pour être maintenu ou retourné le plus rapidement possible dans son milieu de vie ou vers le bon service. Place en priorité, toute situation pouvant générer ou prolonger une hospitalisation.

- Rôle de ressource clinique : Assume un ensemble de tâches associées à la qualité et l'évolution de la pratique en soins infirmiers de son secteur : soutien clinique, accueil et suivi de l'intégration du nouveau personnel, développement d'outils cliniques, audits, formations, consultations.

L'infirmière clinicienne adhère à la philosophie de soins du CISSS de la Montérégie-Ouest et oriente sa pratique selon cette vision dont l'énoncé principal est le suivant « Le but des soins infirmiers est d'accompagner l'usager et sa famille en l'aidant à développer ses compétences et son expertise afin de faciliter son évolution à travers son parcours de santé ».

Description spécifique des responsabilités et activités

Professionalisme

- S'identifier auprès de l'usager/famille (carte d'identité);
- Interagir avec l'usager/famille avec courtoisie, respect et diplomatie.

Évaluation

En plus de maîtriser les compétences d'évaluation de la santé physique et mentale normalement attendues de l'infirmière :

- Posséder une compréhension avancée des besoins biopsychosociaux et problématiques de santé reliée au profil clientèle de son secteur qu'elle met à profit dans son évaluation et ses décisions cliniques;
- Évaluer l'usager selon une approche holistique;
- Faire preuve d'un bon jugement clinique dans le cadre de ses évaluations;
- Appuyer son évaluation sur des données probantes et lignes directrices en lien avec son domaine de pratique.

Planification, coordination & fluidité

- Déterminer son plan thérapeutique infirmier (PTI) ou autres plans d'interventions à la lumière de toutes les dimensions considérées dans son évaluation;
- Travailler selon une approche de partenariat avec l'usager, sa famille, les membres de l'équipe de soins, les médecins et tous les partenaires du réseau;
- Favoriser une fluidité de la communication entre tous les partenaires impliqués;
- Mettre en place des services lorsque requis;
- Recommander l'usager et sa famille vers les bonnes ressources ou professionnels du réseau lorsque nécessaire;
- Déléguer des activités des soins selon la situation;
- Assurer le suivi des soins et services qui ont été mis en place;
- Travailler toujours dans l'objectif de maintenir l'usager dans son milieu de vie ou d'éviter ou de réduire les épisodes d'hospitalisation.

Soins directs

- Procéder à l'examen physique et assurer la prise en charge l'usager qui nécessite, l'administration de soins et de traitements complexes qui requièrent une expertise clinique en soins infirmiers;
- Dispenser les soins infirmiers spécifiques à son champ de pratique selon les normes de pratique exemplaires;
- Prodiguez un enseignement individualisé à l'usager et sa famille et évalue les résultats d'apprentissage.

Description spécifique des responsabilités et activités

Soins indirects

- Assumer toutes les activités associées à la prestation de soins, mais qui ne requièrent pas la présence de l'usager ou de sa famille (ex. : documentation au dossier, suivi des laboratoires, etc.);
- Documenter le dossier selon les normes de la pratique et de l'établissement.

Accueil/soutien/qualité de la pratique

- Participer à l'accueil, l'orientation, le suivi, l'encadrement clinique, l'intégration et la rétention du nouveau personnel, en partenariat avec le volet-conseil et le supérieur immédiat;
- Soutenir et accompagner ses collègues dans le développement de leurs compétences;
- Être une personne-ressource;
- Être appelée à collaborer à l'élaboration d'outils cliniques et d'évaluation de la qualité des soins ou au développement de formations ainsi qu'à animer des formations;
- Cultiver le développement de sa pratique par la formation continue;
- Faire preuve d'initiative et de proactivité dans l'exercice de sa pratique.

Responsabilités relatives à la sécurité

- Appliquer les programmes de gestion des risques et d'amélioration continue de la qualité, disponibles au CISSS de la Montérégie-Ouest;
- Prendre connaissance et appliquer la politique de gestion des risques et le programme de prévention et contrôle des infections de l'établissement (y compris le formulaire de déclaration d'incidents et accidents);
- Exercer une vigilance à l'égard des problèmes liés à la clientèle;
- Proposer des modifications dans les façons de faire et les tâches à effectuer pour améliorer de façon continue le niveau de protection et de sécurité de soins et de services pouvant être assurés aux usagers;
- Participer aux discussions liées à la prévention ou à la gestion des situations jugées à risque et d'amélioration de la qualité;
- Collaborer aux différents dossiers ou comités ayant pour objectif la sécurité de la clientèle, la prévention et contrôle des infections et l'amélioration de la qualité des services dispensés;
- Exécuter toute autre tâche de même nature ou d'ordre général reliée à l'emploi, demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions.

Partie 2 : Les spécifications du poste

Situation hiérarchique

Titre du supérieur hiérarchique	☐	Coordonnateur ou gestionnaire responsable
Titre du supérieur immédiat	☐	Chef d'unité, chef de programme ou chef de service
Titre du poste	☐	Infirmière clinicienne

Exigences de formation et d'expérience

Formation :

- Baccalauréat en sciences infirmières ou un baccalauréat comportant trois (3) certificats admissibles, dont au moins deux (2) certificats reconnus en soins infirmiers

Appartenance à une association ou à un ordre professionnel :

- Membre en règle de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)

Expérience :

- Selon les pratiques en vigueur au CISSS de la Montérégie-Ouest

Aptitudes :

- Selon les pratiques en vigueur au CISSS de la Montérégie-Ouest

Profil de compétences

Compétences comportementales de base :

- Agir avec humanisme;
- Agir avec professionnalisme et rigueur scientifique;
- Collaborer avec des équipes professionnelles.

Compétences professionnelles :

- Exercer un jugement clinique;
- Assurer la continuité des soins;
- Exercer un leadership;
- Assurer son développement et soutenir le développement des compétences de ses collègues et des usagers;
- Promouvoir la santé et maintenir l'autonomie.

Se référer au [profil de compétences](#) complet de l'infirmière clinicienne du CISSS de la Montérégie-Ouest disponible sur Intranet.

Conditions de travail

Port d'attache : Selon les spécificités du poste

Autres conditions : Selon les spécificités du poste

Partie 3 : Approbation et mise à jour

Date : 2022-09-08

Révision : 2023-03-16

Signature : Marie-Eve Séigny, Directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire.