

Microprogramme de 1^{er} cycle en gestion des services de santé et des services sociaux

Faculté permanente d'éducation de l'Université de Montréal

MODULE	TITRE DES COURS	DESCRIPTION
1	Gestion stratégique du changement (ASA 3150G)	Implanter et gérer un changement. Favoriser l'adaptation et l'adhésion des équipes. Identification des valeurs et des obligations de l'organisation et des équipes. Comprendre les forces en action et les enjeux
2	Gestion des ressources humaines (ASA 2010G)	Vue d'ensemble de la fonction « gestion des ressources humaines ». Processus d'appréciation du rendement. Méthodes de supervision inspirée de l'approche « coaching ». Résolution de conflits. Avantages et limites des différents types d'encadrement.
3	Leadership et influence (ASA 2350G)	Styles de leadership. Qualités et éthique d'un leader. Rôles et responsabilités d'un leader. Leadership et gestion. Habiletés politiques. Développement et maintien d'alliances et de partenariats. Leadership en situation d'urgence.
4	Organisation du travail et optimisation des processus (ASA 1910G)	Capacité de planifier et de structurer de façon efficace et efficiente les activités de travail en tenant compte des ressources disponibles et de l'interdépendance des personnes et des organisations. Analyse et optimisation des processus.
5	Gérer la qualité et la performance (ASA 2000G)	Développement d'une pratique de gestion permettant d'assurer des services de qualité en utilisant de façon optimale les ressources allouées. Mesures de qualité et indicateurs de performance en lien avec des critères d'évaluation mesurables.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : <https://admission.umontreal.ca/programmes/microprogramme-de-1er-cycle-en-gestion-des-services-de-sante-et-des-services-sociaux/>

Microprogramme de 2^{er} cycle en administration des services de santé

École de santé publique de Montréal (ESPUM)

MODULE	TITRE DES COURS	DESCRIPTION
1	Système de santé et santé des populations (ASA 6754 – 3 cr.)	Présentation d'un cadre conceptuel pour décrire, analyser et comprendre le fonctionnement dynamique des systèmes de santé et des systèmes de soins; le cours s'appuie sur la vision d'un système public de santé et l'amélioration de la santé pour tous.
2	Leadership et connaissance de soi (ASA 6767 – 3 cr.)	Habiletés associées à la direction et à l'encadrement des personnes dans une organisation de santé. Exercice de l'autorité, habiletés de communication, direction d'une équipe ou d'un groupe de travail.
3	Fondements du management (ASA 6120 – 3 cr.)	La pratique de la gestion. Le métier de gestionnaire, l'analyse des organisations et la spécificité de la gestion dans le secteur public.
4	Gestion des opérations et de la qualité (ASA 6766 – 3 cr.)	Analyse et optimisation des processus sur les plans organisationnel, opérationnel et clinique. Gestion intégrée des risques et de la qualité. Méthodes et outils de gestion des processus et d'amélioration de la qualité. Lean management.
5	Gestion de projets et changement organisationnel (ASA 6764 – 3 cr.)	Concepts et méthodologies en gestion de projets et changement organisationnel. Analyse de planification d'un projet, d'un changement ou transformation dans une organisation et des enjeux de leadership.

*La réussite de ces cinq cours permet de poursuivre au D.E.S.S. en administration des services de santé si souhaité et, ensuite, à la maîtrise en administration des services de santé de l'École de Santé Publique de Montréal (ESPUM).

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : <https://admission.umontreal.ca/programmes/dess-en-administration-des-services-de-sante/structure-du-programme/>