

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs de GesPhaRx, NumeRx, PandaWeb et RxVigilance de SantéQuébec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Marie-Soleil Lafranchise, conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers – Volet sécurité médicamenteuse Le département de pharmacie
DATE :	2026-10-08
OBJET :	Avis de panne planifiée des systèmes pharmaceutiques consignés et plan de contingence : du 8 octobre 2026, à 23h au 9 octobre 2026, 2h

Prendre note que certains serveurs de la pharmacie seront temporairement arrêtés afin de procéder à des travaux de rehaussement de l'antivirus.

Cette interruption aura lieu du **jeudi 8 octobre 2026, à 23 h au 9 octobre 2026, à 2 h.**

Durant cette intervention, les systèmes d'information suivants ne seront pas disponibles :

- GesPhaRx
- NumeRx
- PandaWeb
- RxVigilance

NUMÉRISATION (pour toutes les installations touchées)

Durant la panne, il est important de ne pas numériser d'ordonnances. Il est demandé d'attendre la confirmation de la fin de la panne avant de numériser toute nouvelle numérisation.

Santé Québec Montérégie-Ouest

IMPRESSION DES FADM

À l'Hôpital Anna-Laberge, où la FADM électronique est utilisée, la pharmacie lancera automatiquement l'impression des FADM en format papier à 20 h pour les FADM du lendemain, soit, 9 octobre 2026.

Il y a aussi impression automatique de la FADM du 8 octobre (journée même) à 21h30 afin que les infirmières puissent consulter les doses de médicaments administrées dans la journée.

À la fin de la panne, retranscrire les doses administrées dans la FADMe et déposer la FADM papier au dossier de l'utilisateur.

Dans les autres secteurs touchés par l'interruption, l'impression automatique des nouvelles FADM prévues pour le 9 octobre 2026 aura lieu comme à l'habitude, à 19h à HDS et à 20h au HAL.

Important : S'assurer qu'il y ait suffisant de papier dans l'imprimante pour l'impression des FADM

PLAN DE CONTINGENCE EN CAS DE PROBLÉMATIQUE D'IMPRESSION AUTOMATIQUE

En cas de problématique avec les impressions automatiques prévues, il est demandé aux équipes d'imprimer les sommaires d'administration de façon manuelle à l'aide du document plan de contingence disponible sur intranet.

Page intranet où retrouver le plan de contingence : [PANDAWebRx et FADM électronique](#)

Aller dans l'onglet : **+ PANNE : Plan de relève ou contingence**

- Cliquez sur le document : [Panne du 8 oct. au 9 oct. - Plan de contingence révisé](#)
-

INFORMATION SUR UN MÉDICAMENT

Afin de chercher de l'information sur un médicament durant la panne, nous invitons les équipes à consulter le [Manuel IV d'Ottawa](#) disponible sur la page intranet [Sécurité médicamenteuse](#)

Aller dans l'onglet : ** Pharmacie**

Ensuite, sélectionner : **Je cherche de l'information sur un médicament**

Cliquez sur [Manuel IV d'Ottawa](#)

EN CAS DE PROBLÉMATIQUE

Communiquer avec le coordonnateur de garde.

MSL/Pharmacie