Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de Santé Québec Montérégie
EXPÉDITEUR :	Nadine Trépanier, directrice Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 2 novembre 2026
OBJET :	**Mise à jour prioritaire des pare-feu – Brèves interruptions des communications informatiques – des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec** **Le 3 novembre 2026, de 22 h à 23 h 59**

Prendre note qu'une mise à jour prioritaire des pare-feu doit être effectuée.

Cette intervention est requise afin de renforcer notre posture de cybersécurité et d'assurer la protection de nos environnements informatiques.

Celle-ci aura lieu le mardi 3 novembre 2026, de **22 h à 23 h 59.**

IMPACTS PRÉVUS

• **trois brèves interruptions** d'environ **30 secondes** chacune sont prévues

• durant ces interruptions, les **communications informatiques entrantes et sortantes** seront **momentanément indisponibles**

• **l'intervention sera peu perceptible pour les utilisateurs,** compte tenu de la très courte durée des interruptions.

IMPORTANT

Aucun impact n'est prévu sur **le réseau Wi-Fi** et la **télémétrie**.

Au terme de l'intervention, les services fonctionneront normalement.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.