
DESTINATAIRES :	Tout le personnel et médecins détenant un dispositif d'accès au Dossier santé Québec (DSQ) du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Lyne Daoust, directrice adjointe des services professionnels et de l'enseignement médical, DSPEM Marie-Hélène Thibault, chef de service intégration des systèmes d'information, DRIM
DATE :	Le 19 mars 2019
OBJET :	Renouvellement des certificats SécurSanté (DSQ) - Vérification requise de l'adresse courriel associée à votre dispositif

Prenez note qu'une majorité des certificats SécurSanté associés aux dispositifs d'accès DSQ (clé USB) viendront à échéance au cours de la prochaine année.

Si cela vous concerne, vous conservez votre dispositif, mais quelques opérations simples sont requises de votre part afin de renouveler la certification de sécurité qui y est associée.

Vous serez appelés à renouveler votre certificat par l'intermédiaire d'un premier avis qui sera affiché au Visualiseur DSQ à compter du 90^e jour avant l'échéance de votre certificat. Un second avis de rappel sera acheminé à l'adresse courriel associée à votre dispositif 60 jours avant l'échéance. Ces avis contiendront les instructions requises pour renouveler votre certificat de façon autonome.

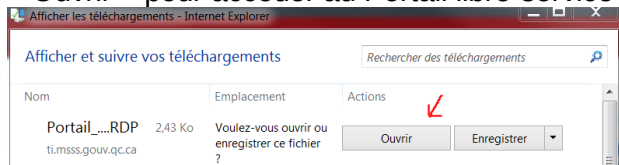
À défaut de renouveler ce certificat avant la date d'échéance, votre dispositif ne sera plus fonctionnel et vous devrez rencontrer un agent de vérification d'identité (AVI) afin d'obtenir un nouveau dispositif et recouvrer vos accès au DSQ.

De manière à vous assurer que le second avis vous parviendra à la bonne adresse courriel, **nous vous demandons d'aller valider et mettre à jour dès aujourd'hui votre adresse de courriel dans le Portail libre-service du DSQ.**

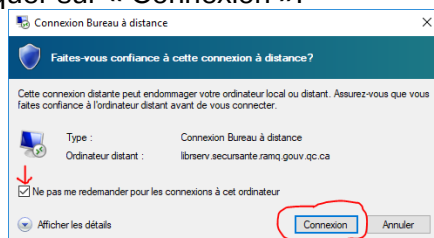
Pour ce faire, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Brancher votre dispositif d'accès comme à l'habitude;
2. À partir d'un ordinateur configuré pour l'utilisation du DSQ, cliquer sur le lien suivant qui vous permettra d'accéder au Portail libre-service : [Portail libre-service](#). À noter qu'un raccourci vers le Portail libre-service devrait aussi être disponible sur les postes de travail.

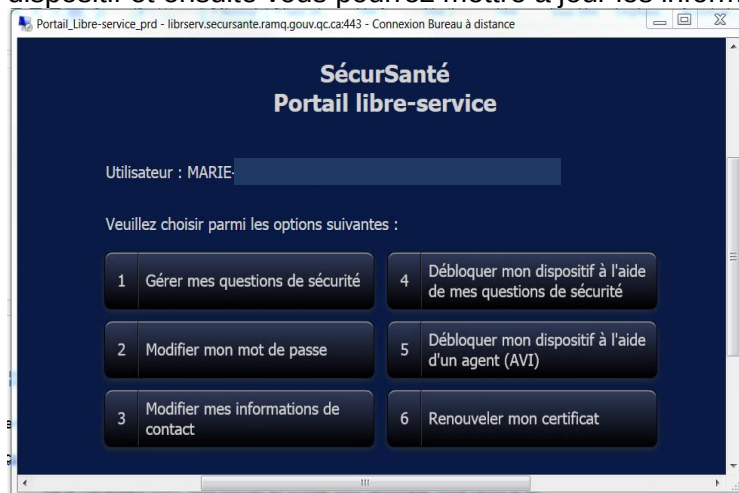
3. Une fenêtre intitulée « Afficher les téléchargements » s'affichera. Cliquer sur « Ouvrir » pour accéder au Portail libre-service DSQ.



4. Selon la configuration de l'ordinateur que vous utilisez, il est possible que la fenêtre suivante s'affiche. Si tel est le cas, cocher la case « Ne pas me redemander... » puis cliquer sur « Connexion ».



5. Le menu principal du Portail libre-service sera alors affiché. Accéder à l'option 3 « Modifier mes informations de contact ». Vous devrez saisir le mot de passe de votre dispositif et ensuite vous pourrez mettre à jour les informations et confirmer.



6. Une fois dans le Portail Libre-Service, si vous avez déjà vu le premier avis via le Visualiseur DSQ, vous pouvez en profiter pour renouveler votre certificat en accédant à l'option 6 « Renouveler mon certificat ». Vous devrez saisir le mot de passe de votre dispositif et ensuite cliquer sur confirmer. Le renouvellement prend environ 30 secondes et une confirmation lorsque c'est complété.

Pour assistance, vous pouvez communiquer avec votre centre d'appel des ressources informationnelles.

Merci de votre habituelle collaboration.

L.D., MHT