

**NOTE**

|                 |                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTINATAIRES : | Tous les utilisateurs du Dossier santé Québec (DSQ) dans les installations de Santé Québec Montérégie-Ouest                                                           |
| EXPÉDITEUR :    | Dre Caroline Bourassa-Fulop, Directrice médicale et des services professionnels<br>Mme Nadine Trépanier, Directrice des ressources informationnelles de la Montérégie |
| DATE :          | Le 7 octobre 2026                                                                                                                                                     |
| OBJET :         | <b>Déploiement du Visualiseur+ (en remplacement du Visualiseur DSQ)</b>                                                                                               |

**Connexion au DSQ sans clé**

Un nouveau visualiseur DSQ plus efficace est maintenant disponible. Nous invitons tous les utilisateurs autorisés à privilégier son utilisation.

Nommé Visualiseur+, cette nouvelle application ne requiert aucun dispositif DSQ (clé). Doté d'une interface plus conviviale et d'une architecture technologique améliorée, le Visualiseur+ est accessible en cliquant sur le lien suivant : [visualiseurplus.dossiersante.gouv.qc.ca](https://visualiseurplus.dossiersante.gouv.qc.ca) . Vous trouverez le lien en cliquant sur la section « Nos applications et liens web » dans l'intranet de Santé Québec Montérégie-Ouest : [intranet.cisssmo.rtsss.qc.ca](https://intranet.cisssmo.rtsss.qc.ca) .

**Accès au Visualiseur+**

Pour accéder au Visualiseur+, vous devez avoir un compte courriel M365 de Santé Québec actif ([prénom.nom.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prénom.nom.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca) ou [prénom.nom.med@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prénom.nom.med@ssss.gouv.qc.ca)) et l'authentification à double facteur doit être configurée (exemple Microsoft Authenticator). Voici la procédure : [Configuration de l'authentification par l'application mobile "Microsoft Authenticator"](#)

Avant votre première connexion, vous devez lier votre identité SécurSanté (DSQ) à l'aide de votre clé à votre adresse courriel en suivant la procédure décrite ci-bas.

Santé Québec Montérégie-Ouest

### **Procédure pour lier vos identités Santé Québec et SécurSanté**

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté (clé DSQ) à votre poste.
2. Cliquez sur l'icône du Portail libre-service sur votre bureau.
3. Dans le Portail libre-service, sélectionnez l'option : 8 – Lier mes identités SécurSanté et Santé Québec.
4. Entrez le mot de passe de votre clé d'authentification SécurSanté.
5. Vérifiez les renseignements affichés. S'ils correspondent à votre identité, cliquez sur Lier les identités.
6. Une fenêtre Microsoft s'ouvrira : authentifiez-vous à votre compte Santé Québec.
7. Après une authentification réussie, un message confirmera la liaison des comptes. Si la liaison échoue, un message vous l'indiquera et vous recevrez un courriel de suivi.

**Ne jetez pas votre dispositif DSQ (clé), votre dispositif DSQ pourrait être également requis pour accéder à d'autres applications (DMÉ, pharmacie, etc.).**

### **Vous ne détenez pas de clé d'authentification SécurSanté ou votre clé n'est pas fonctionnelle?**

Assurez-vous que votre compte Santé Québec est adéquatement configuré, puis communiquez avec un agent de vérification d'identité (AVI) aux coordonnées suivantes pour qu'il effectue la liaison avec vous.

- Région de Montréal : 514 687-3612
- Ailleurs au Québec : 1 888 330-3023

Pour tout autre problème en lien avec le Visualiseur+, communiquez avec le Centre de services DSQ :

[centre\\_de\\_services\\_dsq@sante.quebec](mailto:centre_de_services_dsq@sante.quebec) ou 1 888 330-3023.