

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs d'un ordinateur portable de Santé Québec – Montérégie
EXPÉDITEUR :	Mathieu Baron, directeur adjoint - Centre de services informatiques Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 21 octobre 2026
OBJET :	Déploiement du rehaussement Microsoft 365 À compter du 26 octobre 2026

Dans le cadre du projet **Rehaussement Microsoft 365**, nous procéderons à compter du **lundi 26 octobre 2026** au rehaussement de l'ensemble des postes de travail vers Microsoft 365.

Exclusion de certains postes

Les postes de travail utilisant actuellement les applications Visio et Project ont été identifiés et ne seront pas migrés immédiatement, puisque les versions 2013, 2016 et 2019 de ces logiciels ne sont pas compatibles avec Microsoft 365. Les postes concernés feront donc l'objet d'une migration ultérieure.

Afin d'assurer une transition harmonieuse et de bien coordonner les activités de déploiement, vous recevrez une communication par courriel avant la mise à jour de votre poste de travail **afin de vous rappeler les étapes à considérer avant, pendant et après l'installation.**

Vous trouverez ci-dessous les renseignements importants et les consignes à suivre afin de faciliter le déploiement et de réduire au minimum les impacts sur vos activités.

Déroulement du déploiement

Le déploiement sera réalisé de façon progressive et planifiée.

Selon votre situation, la mise à jour sera effectuée :

- à distance, par l'entremise de GlobalProtect (jeton de téléaccès)
- à partir d'une connexion filaire au réseau de votre site de travail

Durée du rehaussement

Le déploiement des applications Microsoft 365 peut nécessiter entre **20 et 30 minutes** avant que celles-ci soient pleinement fonctionnelles.

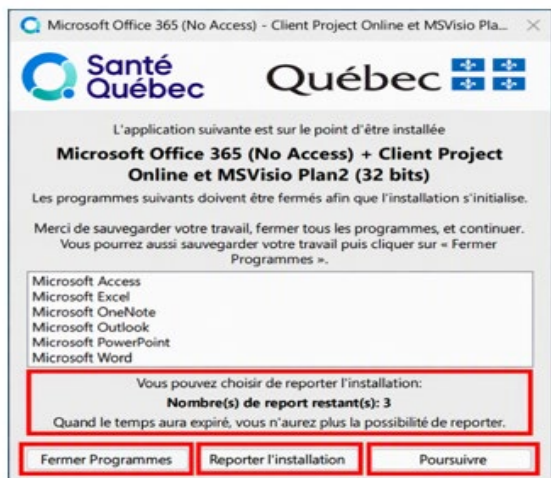
Recommandations importantes

Afin d'accélérer le processus, nous vous recommandons de vous présenter à votre port d'attache et de **vous connecter au réseau filaire** pour faire le rehaussement.

Avant le début de l'installation

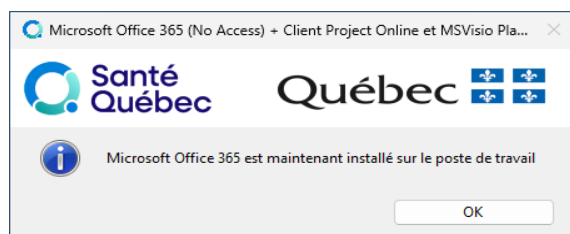
L'image ci-dessous s'affichera sur votre poste de travail.

- Enregistrez et fermez tous vos fichiers et applications afin d'assurer la sauvegarde de vos données et d'éviter toute perte d'information
- **En présentiel** : connectez-vous au réseau de votre port d'attache
- **En télétravail** : maintenez une connexion active à GlobalProtect (jeton de téléaccès) tout au long de la journée



Pendant l'installation – l'image ci-dessous s'affichera sur votre poste de travail



Après l'installation – l'image ci-dessous s'affichera sur votre poste de travail**Support après l'installation**

À la suite de l'installation, si vous constatez une anomalie, veuillez redémarrer votre ordinateur.

Si la situation persiste, consultez le Portail Web de la DRIM pour obtenir de l'information et des guides de dépannage pouvant répondre à vos questions via l'adresse suivante :

[Documentation Microsoft 365 – DRIM](#) (vous devez être connecté à votre jeton de téléaccès GlobalProtect)

Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via l'adresse suivante : migration.m365.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration.