

Déploiement du processus clinique Des services spécialisés en dépendance

Mandat de la Direction des programmes santé mentale dépendance (DPSMD)

Améliorer la santé psychosociale de la population générale ainsi que celle des citoyens vulnérables aux prises avec des problèmes de santé mentale et de dépendance sur le territoire du CISSSMO, et ce, dans un continuum de services basé sur la hiérarchisation des soins et services.

Qu'est-ce qu'un processus clinique ?

L'ensemble des actions liées à la prestation des services cliniques visant à obtenir une vue d'ensemble de la situation de l'utilisateur et de son entourage et à orienter l'intervention selon les valeurs et les approches privilégiées par la direction.

Pourquoi un processus clinique ?

L'élaboration du processus clinique s'inscrit dans une démarche d'harmonisation des pratiques au sein de la direction.

Les grands objectifs visés par ce processus sont de :

- Guider et soutenir des pratiques cliniques adaptées aux besoins de l'utilisateur et de son entourage;
- Développer et harmoniser les pratiques cliniques;
- Doter les intervenants d'une vision commune.

À qui cela s'adresse-t-il ?

Le processus clinique s'adresse à tous les intervenants, les personnes ayant des fonctions d'encadrement clinique et les gestionnaires des services spécialisés en dépendance de la DPSMD.

Les **valeurs et les approches** doivent être actualisées par tous les gestionnaires et les intervenants des services spécialisés en dépendance, tant auprès de la clientèle, qu'auprès des divers partenaires.

De plus, les **étapes du processus clinique** doivent servir de référence pour tous les intervenants exerçant une fonction liée à la prestation de soins ou de services dans l'établissement.

En quoi ça change votre pratique clinique?

Vous dote d'un outil de référence pour les principes, les valeurs et les approches qui orientent vos pratiques;

Vous offre un outil de référence pour les étapes que doit traverser l'utilisateur du début à la fin de son épisode de service

Quelles sont vos responsabilités en lien avec le processus clinique ?

Lire le document et vous y référer afin de guider vos pratiques au quotidien;

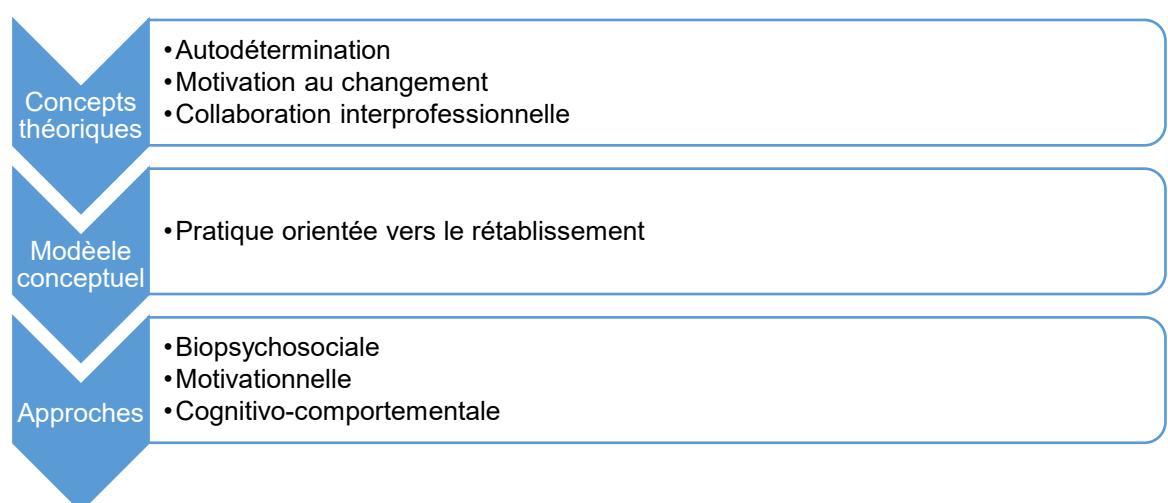
Utiliser les ressources mises à votre disposition pour vous approprier le contenu du processus;

Participer activement aux activités de formation et d'appropriation qui sont déployées.

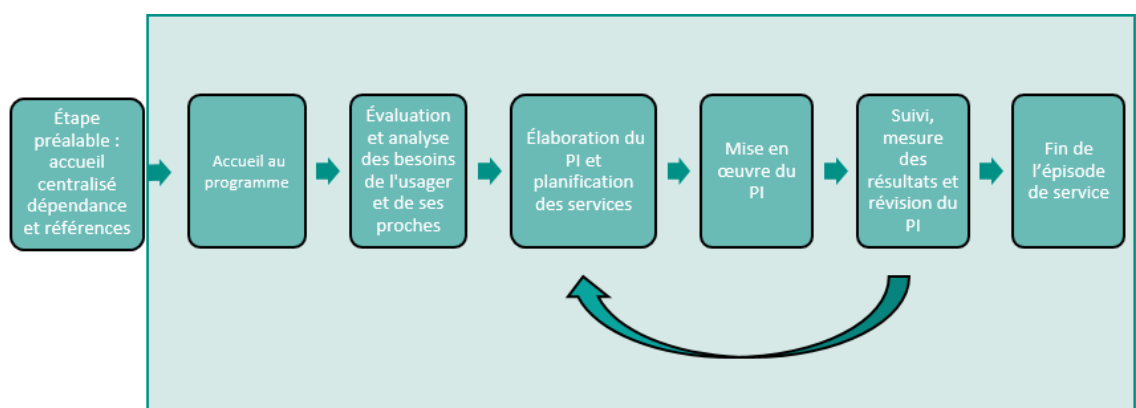
Principes directeurs

Favoriser l'accessibilité et la continuité des soins et services	L'utilisateur au centre des discussions et des décisions le concernant	La pratique collaborative préconisée lors de la prestation des soins et des services	Actions fondées sur la connaissance et l'expérience
--	--	--	---

Valeurs et approches



Étapes du processus clinique



Chaque étape et sous-étape sont associées à plusieurs actions décrites dans le Processus clinique. Ces descriptions détaillées rendent les activités professionnelles plus opérationnelles.

À tout moment, vous êtes invités à consulter le document d'encadrement du Processus clinique des services spécialisés en dépendance pour en connaître les détails. Vous trouverez le document à la page Intranet :

[Processus clinique, programme-services et pratiques cliniques des services spécialisés en dépendance](#)

Étapes à venir

- Différentes modalités de promotion et de diffusion du processus clinique
- Activités d'appropriation et de développement des compétences associées
- Offre de soutien clinique en continu aux intervenants via les réunions d'équipe, le soutien clinique par les pairs, la mission des gestionnaires et des personnes ayant une fonction d'encadrement clinique