



Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des directions suivantes :
de la logistique
des activités hospitalières – Hôpital du Suroît et Hôpital Barrie Memorial
des services professionnels et de l'enseignement médical
des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
des programmes Déficiences
des ressources informationnelles de la Montérégie
des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire
des services techniques
régionale des laboratoires

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, directeur adjoint
Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 30 septembre 2024

OBJET : **Déploiement de la solution pour la gestion d'impression Papercut du 7 octobre 2024 au 11 octobre 2024, de 8 h à 16 h**

Dans le cadre du projet d'optimisation des appareils d'impression, il y aura la mise en place de la solution pour la gestion des services d'impression Papercut. *Ce changement s'inscrit dans le contexte de respect des obligations en matière de sécurité de l'information énoncées par le Secrétariat du Conseil du Trésor et de conformité à la Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels).*

Nous procéderons à l'installation de lecteurs de carte Papercut sur les appareils d'impression multifonction Xerox au site indiqué et aux dates d'intervention indiquées dans le tableau suivant :

Installation	Date de l'intervention
Hôpital Barrie Memorial / Barrie Memorial Hospital	Vous devez avoir quelqu'un sur place Du 7 octobre au 11 octobre 2024 Entre 8 h et 16 h

Le document intitulé : [Procédures – Solution pour la gestion des services d'impression Papercut](#) contient les procédures pour utiliser la solution Papercut.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.