
DESTINATAIRES : À tous les utilisateurs de l'application I-CLSC du CISSS de la Montérégie-Ouest, RLS Haut-St-Laurent

EXPÉDITEUR : Nathalie Falardeau, pilote I-CLSC CISSSMO par intérim

DATE : 20 janvier 2021

OBJET : **Déploiement de la nouvelle version I-CLSC 7.0**
Directives importantes à suivre

Veuillez prendre note que la mise à jour de la nouvelle version de l'application I-CLSC pour la composante Haut-St-Laurent **aura lieu dans la nuit du 25 au 26 janvier 2021.**

Voici les directives à suivre pour en assurer le bon déroulement :

- Tous les utilisateurs doivent fermer I-CLSC à la fin de leur journée de travail le 25 janvier.
- L'application ne sera **pas disponible de 00h00 à 8h30 dans la nuit du 25 au 26 janvier.**
- Une procédure sur la nouvelle façon de se connecter à l'application I-CLSC est annexée à la présente note. Nous vous **recommandons** d'en faire l'essai avant le 26 janvier pour s'assurer que votre accès est fonctionnel avant la mise à jour de l'application.
- Le 26 janvier à partir de 8h30, si l'application n'est pas disponible, les utilisateurs devront communiquer avec la pilote I-CLSC au numéro suivant **450-454-4671 poste 6207. Ne pas appeler le service informatique.**
- Nous vous demandons d'aviser tous les gens concernés par cette interruption de service et de mettre en place un plan de relève temporaire au besoin advenant le cas que l'application ne soit pas disponible dès 8h30. Par exemple : imprimez vos listes de rendez-vous du 26 janvier, charge de cas ou tout autre document que vous jugez pertinent.

Pour toute question ou assistance en lien avec cette mise à jour, veuillez contacter la pilote I-CLSC

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

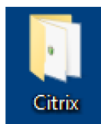
Nathalie Falardeau,
Pilote I-CLSC CISSSMO par intérim

PROCÉDURE DE BRANCHEMENT À I-CLSC VIA CITRIX

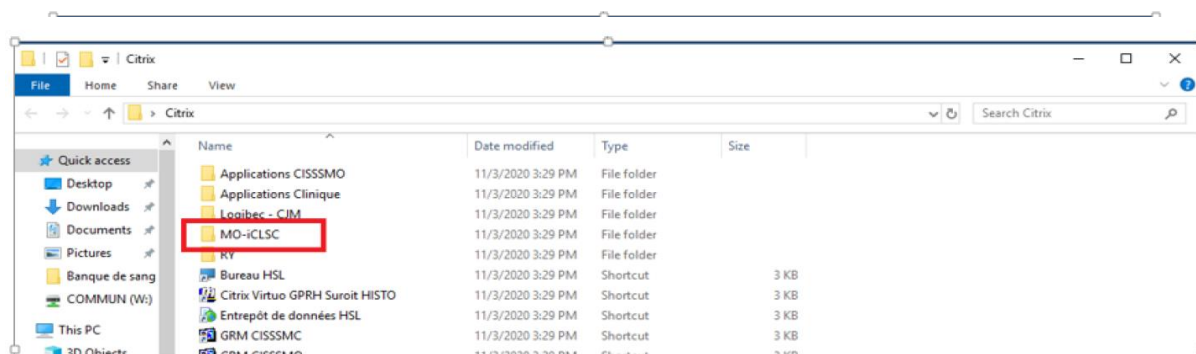
Voici la nouvelle procédure pour vous connecter à ICLSC,

vous devez maintenant utiliser l'une des 2 options suivantes:

- 1) Ouvrir le dossier « **Citrix** » qui se trouve sur le bureau de votre station de travail



Ensuite cliquer sur le sous répertoire « **MO-iCLSC** »



Sélectionner l'icône voulue selon la composante que vous souhaitez accéder **Ex. : « MO-Sic Plus JR »**.

Nom	Modifié le	Type	Taille
MO-Rapports normalisés Virage	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rapports normalisés VS	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous Formation	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous Foster	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous HSL	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous JR	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous Suroit	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous Virage	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Rendez-Vous VS	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus Formation	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus Foster	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus HSL	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus JR	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus Suroit	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus Virage	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko
MO-Sic Plus VS	2020-12-29 15:29	Raccourci	3 Ko

- 2) Utiliser le lien vers le portail Citrix Web en utilisant l'adresse URL: <https://citrix.ctir16.rtss.qc.ca/>, puis **ouvrir une session avec votre compte Windows** et sélectionner l'onglet « Applications » dans lequel se trouve les raccourcis **Ex. : « MO-Sic Plus JR »**.