

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les responsables des services 1^{ère} ligne

EXPÉDITRICE : Dominique Savard, coordonnatrice clinico-administrative
Direction régionale des laboratoires

Marie-Eve St-Aubin, chef de service laboratoire du Suroît et Barrie Memorial
Direction régionale des laboratoires

DATE : Le 17 septembre 2024

OBJET : **Déploiement de la Fiche technique - *Extraction des rapports de non-conformités via SoftWeb***

Suite à une recommandation émise par certains membres du Comité des non-conformités préanalytiques de la Grappe Montérégie, un projet pilote fut mis en place dans les points de service de la 1^{ère} ligne du CISSSME.

Une fiche technique a été créée afin de permettre aux points de service de faire l'extraction systématique des non-conformités préanalytiques ayant occasionnées une annulation d'analyse et nécessitant une reprise de prélèvement.

L'extraction a permis aux responsables des points de service de la 1^{ère} ligne de visualiser les non-conformités avant la prise en charge du rapport par le prescripteur ayant accéléré la reprise des prélèvements pour les usagers concernés. De plus, ces données ont permis aux gestionnaires des points de service de faire les suivis requis avec le personnel des sites, assurant par le fait même la qualité et l'efficiency des services offerts dans leurs secteurs.

La Fiche technique - Extraction des rapports de non-conformités via SoftWeb (FIC-DRL-INF009) est disponible sur notre page intranet [Système informatique des laboratoires provincial \(SILP\) | Intranet du CI... \(rtss.qc.ca\)](#)

Nous vous invitons à en prendre connaissance et revenir aux chefs de service du laboratoire de votre territoire lorsque vous désirerez déployer ce processus pour vos secteurs. Vous pourrez ensuite faire parvenir le nom des ressources dédiées que vous aurez identifiées pour l'extraction et une formation avec un de nos pilotes informatique pourra être organisée en conséquence.