



Bureau de partenariat

Outil de planification

L'objectif de cet outil est d'entreprendre une réflexion sur l'intégration d'usager partenaire au sein de votre projet. À cet effet, il permet de préciser l'apport de l'implication de l'usager partenaire dans le projet désiré.

Préparer la participation souhaitée des usagers partenaires

QUESTIONS À VOUS POSER AVANT DE DÉBUTER	OUI	NON
1. Les usagers vivront-ils les effets ou retombées de votre démarche?		
2. Est-ce que la perspective de l'usager peut aider : a. ... à mieux comprendre la situation actuelle ? b. ... à définir la situation désirée ? c. ... à élaborer des pistes de solution ? d. ... à rassembler des points de vue différents ?		
3. La démarche peut-elle être influencée par la complémentarité des usagers partenaires ?		
4. Un responsable est-il identifié pour soutenir la participation des usagers partenaires (ex. préparer, soutenir, etc.) ?		
5. Le temps d'intégration requis d'un usager partenaire a-t-il été considéré avant de débiter le projet ?		
6. Est-il possible d'intégrer la participation d'usager partenaire dès le début du projet ?		

Référez-vous au verso pour choisir la ou les méthode(s) appropriée(s) pour atteindre vos objectifs!





Choisir la méthode de participation : Quels sont vos besoins de la participation des usagers et PPA ?

Chaque méthode comporte ses avantages et ses inconvénients. Afin de répondre à vos objectifs et selon vos contraintes, une combinaison de plusieurs méthodes peut être bénéfique.

	DONNÉES EXISTANTES (plaintes, questionnaires)	SONDAGE	GEMBA (se mettre dans la peau d'un usager)	ENTREVUE	GROUPE DE DISCUSSION (focus group)	MEMBRE DE COMITÉ
1. QUELS SONT VOS OBJECTIFS DE LA PARTICIPATION DES USAGERS PARTENAIRES ?						
Obtenir un portrait global	X	X				
Décrire une situation spécifique	X	X	X	X	X	X
Comprendre une situation		X	X	X	X	X
Rechercher des solutions			X	X	X	X
Partager les décisions avec l'utilisateur						X
2. QUELLE EST L'AMPLEUR DE LA CONTRIBUTION SOUHAITÉE ?						
Rapide (moins d'un mois)	X		X			
Longitudinale (sur plusieurs mois)				X	X	X
Échange bidirectionnel			X	X	X	X
Logistique simple (intégration au sein des travaux connus)	X		X	X		
Administratif	X	X				

