

25 septembre 2026

Délais d'attente au Centre antipoison du Québec – Communication aux PDG des établissements de Santé Québec

Le Centre antipoison du Québec (CAPQ) connaît actuellement une hausse importante du volume d'appels, une tendance qui est également observée dans plusieurs centres antipoison au Canada et ailleurs en Amérique du Nord.

Cette situation entraîne des délais d'attente inhabituels, y compris pour certains appels nécessitant une intervention urgente. La demande envers le CAPQ est en hausse de façon soutenue depuis plusieurs années. En 2025, 55 529 cas ont été traités, soit une augmentation de 17 % par rapport à 2017. La tendance actuelle laisse entrevoir une poursuite de cette croissance en 2026.

Des mesures en cours

Le CAPQ est actuellement en mesure intensive de recrutement et de formation afin d'augmenter sa capacité de réponse. Trois postes sont notamment en recrutement. Toutefois, la formation spécialisée des nouvelles infirmières nécessite plusieurs semaines et limite la possibilité d'augmenter rapidement les effectifs.

Plusieurs mesures ont également été mises en place afin de prioriser les situations urgentes, notamment :

- Des modalités d'accès adaptées pour les appels provenant des centrales de communication santé;
- Une sensibilisation des professionnels des urgences, des soins intensifs et des services préhospitaliers d'urgence aux délais actuels et aux modalités de communication avec le CAPQ;
- Une vigie de la situation et une coordination avec les instances concernées de Santé Québec.

Pour les établissements

Dans l'intervalle, nous demandons aux équipes cliniques de tenir compte des délais d'attente inhabituels lorsqu'elles communiquent avec le CAPQ. Les appels concernant des patients instables doivent être identifiés comme tels afin de permettre leur priorisation.

Les équipes sont également invitées à utiliser les ressources cliniques disponibles pendant l'attente, notamment les outils de prise en charge du patient instable intoxiqué ([Réanimation toxicologique | Antipoison](#)) et le Guide des antidotes en toxicologie d'urgence ([Antidotes | Santé Québec Capitale-Nationale – Universitaire](#))

Le CAPQ demeure pleinement mobilisé afin de maintenir sa mission provinciale d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et de réduire les délais de réponse dans les meilleurs délais.



Santé Québec Capitale-Nationale – Universitaire

Compte tenu du temps requis pour le recrutement et la formation des nouveaux intervenants, cette situation pourrait se maintenir pendant quelques semaines. Des travaux sont en cours afin de soutenir une augmentation graduelle de la capacité du CAPQ et d'assurer la stabilité du service à plus long terme.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation et des mesures mises en place.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.

Maude St-Onge, MD, PhD, FRCPC

Directrice médicale du Centre antipoison du Québec
Toxicologue, intensiviste clinicienne-chercheure
Maude.st-onge.med@ssss.gouv.qc.ca