

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 27 janvier 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications
Hôpital Barrie Memorial
du 28 janvier 2026, à 21 h 30 jusqu'au 29 janvier 2026, à 1 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Barrie Memorial.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 28 janvier 2026, à 21 h 30 jusqu'au jeudi 29 janvier 2026, à 1 h 30.**

Impacts des systèmes d'information

Cette intervention pourrait occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Barrie Memorial. Les accès Internet subiront également des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Durant celle-ci, les données sur les admissions, les départs et les transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS DE BARRIE MEMORIAL, MAIS DISPONIBLES POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSSMO

- Tous les systèmes d'information du CISSSMO ou Provinciaux

APPLICATION DISPONIBLE POUR LES UTILISATEURS DE BARRIE MEMORIAL, MAIS NON DISPONIBLE POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSSMO

- Reassume Plus du Haut-Saint-Laurent

Impacts de la téléphonie, de la télécopie et des impressions

Au début de l'intervention, le système téléphonique de l'Hôpital Barrie Memorial subira un redémarrage d'environ 3 minutes et sera fonctionnel par la suite.

Les systèmes téléphoniques des CHSLD d'Ormstown et du Comté-de-Huntingdon ne seront pas fonctionnels.

Lors de cette intervention, la télécopie (fax) et les imprimantes ne seront pas disponibles.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs du CISSS de la Montérégie-Ouest. Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Merci de votre habituelle collaboration.