

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 19 février 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications
Hôpital Barrie Memorial
du 25 février 2026, à 21 h 30 jusqu'au 26 février 2026, à 5 h**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Barrie Memorial.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 25 février 2026, à 21 h 30 jusqu'au jeudi 26 février 2026, à 5 h.**

Impacts des systèmes d'information

Cette intervention pourrait occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Barrie Memorial. Les accès Internet subiront également des interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Durant celle-ci, les données sur les admissions, les départs et les transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles.

APPLICATIONS NON DISPONIBLES POUR LES UTILISATEURS DE BARRIE MEMORIAL, MAIS DISPONIBLES POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSSMO

- Tous les systèmes d'information du CISSSMO ou Provinciaux

APPLICATION NON DISPONIBLE POUR LES UTILISATEURS DE BARRIE MEMORIAL ET NON DISPONIBLE POUR LES GENS EN TÉLÉTRAVAIL OU DANS UNE AUTRE INSTALLATION DU CISSSMO

- Reassume Plus du Haut-Saint-Laurent

Impacts de la téléphonie, de la télécopie et des impressions

Les systèmes téléphoniques de l'Hôpital Barrie Memorial, du CHSLD d'Ormstown et du CHSLD du Comté-de-Huntingdon ne seront pas fonctionnels durant l'intervention.

De plus, la télécopie (fax) et les imprimantes ne seront pas disponibles.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs du CISSS de la Montérégie-Ouest. Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Merci de votre habituelle collaboration.