

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 9 janvier 2026

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications
Hôpital Barrie Memorial
du 14 janvier 2026, à 21 h 30 jusqu'au 15 janvier 2026, à 1 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Barrie Memorial.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 14 janvier 2026, à 21 h 30 jusqu'au jeudi 15 janvier 2026, à 1 h 30.**

Impacts des systèmes d'information

Cette intervention va occasionner des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Barrie Memorial et les systèmes suivants ne seront pas disponibles :

- eTraceline
- Instruments de laboratoire
- Imagerie médicale (PACS)
- Console de radiologie à l'urgence

Impacts de la télécopie et des impressions

Lors de cette intervention, la télécopie (fax) et les imprimantes ne seront pas disponibles.

Un corridor de service sera mis en place pour la durée de l'intervention.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Merci de votre habituelle collaboration.