
DESTINATAIRES :	Tout le personnel du CISSSMO, médecins, stagiaires et bénévoles
EXPÉDITEURS :	Sophie Comman, Cheffe de service gestion de la qualité et des risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPem par intérim Simon Lemire, Chef de service gestion de la qualité et des risques DPD-DPJASP-DPSMD Elisabeth Picard, Cheffe de service gestion de la qualité et des risques DSHAPPA-DSSADG
DATE :	Le 19 février 2025
OBJET :	Nouvelle modalité de soutien technique pour le système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS) via la Tuile Octopus

Dans un souci d'amélioration continue et d'efficacité, à compter du 24 février 2025, toutes les demandes de soutien technique au Système d'Information sur la Sécurité des Soins et des Services (SISSS) **devront être effectuées via la Tuile Octopus** en suivant les étapes suivantes :

1. Sélectionner la tuile DQEPE Montérégie-Ouest
2. Choisir la tuile Qualité et Risque
3. Cliquer sur le lien Soutien technique : Logiciel SISSS
4. Lorsque vous serez redirigé vers le formulaire, compléter celui-ci

La Tuile Octopus est en mesure de gérer les demandes de modification et de création de profils d'utilisateur, de réinitialisation de mots de passe et des identifiants d'utilisateur, ainsi que les demandes de création et de suppression de points de service, d'unités de soins, de services, les milieux de vie et certaines installations.

Afin d'assurer un traitement efficace des requêtes, veuillez noter que :

- La ligne téléphonique (450 699-2425, #7477) du soutien technique au Système d'Information sur la Sécurité des Soins et des Services (SISSS) sera fermée
- Aucune demande envoyée par courriel aux professionnels de l'équipe de gestion des risques ne sera traitée

Nous comptons sur votre collaboration pour respecter ces modalités et ainsi optimiser le traitement des demandes.

S.C., S.L. et E.P.