
DESTINATAIRES : Tout le personnel du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Kathy Malas, Directrice – Recherche, Innovation et Apprentissage, Direction – Transformation numérique (intérim) et Responsable de l'intégration responsable de l'intelligence artificielle au CISSS de la Montérégie-Ouest

DATE : 6 mai 2025

OBJET : **Utilisation des assistants virtuels basés sur l'intelligence artificielle générative (IAG)**

Chers collègues,

Le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN) a récemment émis une [*indication ministérielle*](#) recommandant la **suspension de l'utilisation des assistants virtuels basés sur l'intelligence artificielle générative (IAG)**, à l'exception de certains cas spécifiques.

En tant que direction responsable de l'intégration responsable de l'IA au CISSSMO, nous tenons à vous informer que **notre approche demeure équilibrée et rigoureuse**, guidée par des principes éthiques, les normes en sécurité informationnelle, et la protection de la vie privée, dans le but de générer des bénéfices concrets pour les patients, les équipes et notre organisation.

À ce jour, les outils et projets d'IAG connus et utilisés au CISSSMO :

- **Relèvent des exceptions prévues dans l'indication du MCN;**
- **Sont déjà encadrés par les consignes émises en novembre dernier concernant l'utilisation de l'IAG à des fins de documentation clinique**, ainsi que par notre **guide des principes et consignes pour une utilisation responsable de l'IA en santé;**
- **Font l'objet d'une mise à jour du recensement de l'ensemble des outils d'IA**, en cours au Comité de coordination de la direction adjointe (CCDA) le 30 avril 2025.

Pour toute question ou clarification, veuillez communiquer avec nous à innovation.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca. Nous collaborons activement avec la DRIM et le conseiller cadre à la protection des renseignements personnels pour assurer une gouvernance exemplaire en la matière.

Merci de votre engagement envers une innovation technologique sécuritaire, responsable et porteuse de sens.

Respectueusement,

KM