Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Tous les employés et gestionnaires du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Audrey Houle, chef de service intérimaire à la gestion des activité remplacement – Direction des ressources humaines, développement organisationnel et affaire juridiques
DATE :	11 avril 2023
OBJET :	Modification des heures d'ouverture – GAR DRHDOAJ – Services Auxiliaires, techniques et de métier

En regard à la restructuration des équipes de la gestion des activités de remplacement, l'équipe sous la Direction des ressources humaines, développement organisationnel et les affaires juridiques – Services auxiliaires et de métier a modifié ses heures d'ouverture.

Du lundi au vendredi :
Ouvert entre 6h00 et 00h00.

Samedi et dimanche :
Ouvert entre 6h00 et 17h00
17h00 à minuit : Garde

Malgré que le service de la gestion des activités de remplacement – DRHDOAJ, Services auxiliaires sera de garde de 17h00 à 00h00 durant la fin de semaine, un agent administratif sera toujours disponible au bout du fil pour répondre à l'appel et traiter les demandes qui sont de nature urgentes.

Types de demandes urgentes qui seront traités dans l'immédiat :

- Toutes absences qui sont dans les moins de 24h
- Demandes provenant d'un coordonnateur soir-nuit-FDS qui requiert une action immédiate

Prendre note que tout autre appel ou demande qui n'est pas considéré comme une urgence ne sera pas traité dans l'immédiat. Selon la situation, la GAR vous demandera de rappeler durant les heures d'ouvertures régulières.

AH