
DESTINATAIRES : À tout le personnel et les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Philippe Gribbeauval, secrétaire du conseil d'administration

DATE : Le 13 juin 2023

OBJET : **Nomination de Madame Sophie Himbeault au poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services**

Le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest a le plaisir de vous annoncer la nomination de Madame Sophie Himbeault au poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services. Cette nomination prend effet le 20 juin 2023.



Détentrice d'une maîtrise en prévention et règlement des différends à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, ainsi que d'un baccalauréat en administration à l'Université du Québec en Outaouais, Madame Himbeault possède plus de 5 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Madame Himbeault occupait jusqu'à tout récemment les fonctions de conseillère aux plaintes et à la qualité des services au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest. Elle a également occupé les fonctions commissaire aux plaintes et à la qualité des services à la Résidence Sorel-Tracy, ainsi qu'au CHSLD Accueil du Rivage.

Sous l'autorité du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Madame Himbeault aura, entre autres, la responsabilité de recommander toute mesure susceptible d'améliorer le traitement des plaintes pour l'établissement ainsi que pour les centres d'hébergement privés.

Nous félicitons chaleureusement Madame Himbeault pour cette nomination et lui souhaite bon succès dans l'exercice de ses nouvelles responsabilités.

PG