

Avis de nomination

DESTINATAIRES : À tout le personnel et les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Philippe Gribbeauval, secrétaire du conseil d'administration

DATE : Le 13 juin 2023

OBJET : **Nomination de Madame Isabelle David au poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services**

Le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest a le plaisir de vous annoncer la nomination de Madame Isabelle David au poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services. Cette nomination prend effet le 20 juin 2023.

Détentrice d'une maîtrise en sciences biomédicales, option réadaptation, ainsi que d'un baccalauréat en ergothérapie à l'Université de Montréal, Madame David possède plus de 14 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Madame David occupait jusqu'à tout récemment les fonctions de conseillère aux plaintes et à la qualité des services au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest. Elle a également occupé les fonctions de professionnelle scientifique à l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux, ainsi que les fonctions de coordonnatrice en recherche clinique au CIUSSS-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. De plus, Madame David est membre du conseil d'administration du Regroupement des commissariats aux plaintes et à la qualité des services (trésorière).

Sous l'autorité du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Madame David aura, entre autres, la responsabilité de recommander toute mesure susceptible d'améliorer le traitement des plaintes pour l'établissement ainsi que pour les centres d'hébergement privés.

Nous félicitons chaleureusement Madame David pour cette nomination et l'assurons de notre soutien dans le cadre de ses nouvelles responsabilités.

PG