

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des directions suivantes :

- de la logistique
- de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
- de la recherche, de l'innovation et de l'apprentissage
- des activités hospitalières – Hôpital Anna-Laberge
- des communications et des affaires publiques
- des services de soutien à domicile et de la gériatrie
- des services d'hébergement pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie
- des services professionnels et de l'enseignement médical
- des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
- des programmes Déficiences
- des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique
- des programmes Santé mentale et Dépendance
- des programmes Soins critiques et spécialisés
- des ressources financières
- des ressources humaines et du développement organisationnel
- des ressources informationnelles de la Montérégie
- des services techniques

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, directeur adjoint
Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 23 septembre 2024

OBJET : **Déploiement de la solution pour la gestion d'impression Papercut, du 30 septembre 2024 au 4 octobre 2024, de 8 h à 16 h**

Dans le cadre du projet d'optimisation des appareils d'impression, il y aura la mise en place de la solution pour la gestion des services d'impression Papercut. *Ce changement s'inscrit dans le contexte de respect des obligations en matière de sécurité de l'information énoncées par le Secrétariat du Conseil du Trésor et de conformité à la Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels).*

Nous procéderons à l'installation de lecteurs de carte Papercut sur les appareils d'impression multifonction Xerox aux sites indiqués et aux dates d'intervention indiquées dans le tableau suivant :

Installations	Date de l'intervention
Clinique externe de santé mentale pour jeunes et adultes (Vaudreuil-Dorion) CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion	Vous devez avoir quelqu'un sur place Du 30 septembre au 4 octobre 2024 Entre 8 h et 16 h

Le document intitulé : [Procédures – Solution pour la gestion des services d'impression Papercut](#) contient les procédures pour utiliser la solution Papercut.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.