



Avis de nomination

DESTINATAIRES : À tout le personnel et les médecins du
CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Dominique Pilon, président-directeur général

DATE : Le 2 décembre 2025

OBJET : **Nomination de madame Marie-Hélène Francoeur à titre de
directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de
l'éthique (DQEPE)**

Le président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest, monsieur Dominique Pilon, a le plaisir d'annoncer la nomination de madame Marie-Hélène Francoeur au poste de directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique. Celle-ci sera sous l'autorité hiérarchique du président-directeur général adjoint. Cette nomination prend effet le 8 décembre 2025.



Madame Francoeur détient un baccalauréat en sciences infirmières et un microprogramme de 2^e cycle en administration des services de santé. Possédant plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, elle occupe depuis juillet dernier l'intérimaire du poste obtenu. Auparavant, elle a notamment occupé les fonctions de directrice adjointe par intérim au sein de la direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE).

Le mandat de Madame Francoeur consistera à diriger les activités de la DQEPE de sorte à veiller au soutien actif auprès de l'ensemble des directions avec lesquelles elle évoluera en étroite collaboration, et ce, en matière de qualité, de sécurité des soins et services, d'amélioration continue, de culture de la mesure et de la performance, et de l'éthique clinique et organisationnelle. Elle aura notamment à assurer la gestion des activités au sein des équipes pour le processus d'Agrément et les programmes de certification, de la gestion intégrée des risques et de la qualité ainsi que l'approche de partenariat patient. Son rôle sera également d'assurer l'efficacité de ces processus et leur amélioration constante.

Nous adressons nos plus sincères félicitations à Madame Francoeur pour sa nomination et nous lui assurons notre soutien dans le cadre de ses nouvelles fonctions.