

Directive de nettoyage et désinfection des équipements thérapeutiques et des objets utilisés lors d'interventions

Direction(s) responsable(s)	Direction générale Direction des programmes Déficiences Direction des services d'hébergement pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie	Approuvé	2022-06-27
		Révisé	
Personne(s) concernée(s)	L'ensemble du personnel œuvrant en MDAA ou en MRJAP		
Outils cliniques associés	Audit de désinfection des petits équipements de soins Précautions additionnelles contre la transmission des infections en soins de longue durée Fiches de procédures (high touch)		

1. Énoncé

Puisque les milieux de soins sont propices à la transmission des infections, il est primordial de protéger les usagers et les membres du personnel contre la contamination croisée. Le CISSS de la Montérégie-Ouest vise donc à réduire le risque de transmission d'agents infectieux auprès de la clientèle par la mise en place de pratiques exemplaires reconnues pour le nettoyage et la désinfection des équipements de soins et des surfaces. Ces derniers peuvent servir de réservoirs aux agents pathogènes pouvant être présents dans la salive, les sécrétions respiratoires, les matières fécales ou d'autres liquides organiques.

Les mesures de nettoyage et de désinfection doivent être adaptées en fonction des risques de transmission des infections, des caractéristiques des surfaces et objets, ainsi que des moyens disponibles (MSSS, 2019). Cette directive clinique vise à préciser les mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI) qui doivent être appliquées lors du nettoyage et de la désinfection des objets, des équipements de soins et des surfaces fréquemment touchées dans les salles d'interventions et s'applique en concomitance avec les pratiques de base en PCI.

2. Champ d'application/Contexte légal

Cette directive s'applique aux intervenants responsables du nettoyage et de la désinfection des objets et des petits équipements de soins. Elle couvre également la désinfection des surfaces fréquemment touchées d'une salle d'intervention utilisée, telle qu'une salle sensorielle.

Doit être appliquée :

- Après chaque utilisation d'objets ou d'équipements de soins réutilisables dans un contexte de dispensation de soins ou de services;
- Après chaque utilisation de salle servant aux soins, aux traitements ou aux interventions.

Inclusions :

- Uniquement les dispositifs médicaux non critiques : objets ou équipements de soins prévus pour être en contact avec la peau intacte et non les muqueuses, ou qui ne touchent pas directement les usagers (p. ex., bassin de lit, chaise roulante, jeu), utilisés à des fins de traitements ou d'interventions (INSPQ, 2014); Surfaces fréquemment touchées dans une salle d'interventions et/ou ayant servi à une activité de groupe et dont le nettoyage et la désinfection est nécessaire.
Surfaces qui ne sont pas incluses dans la route de travail usuelle du préposé à l'hygiène et salubrité.

3. Intervenants concernés

Gestionnaire
Assistante infirmière-chef
Infirmière et infirmière auxiliaire

Directive de nettoyage et de désinfection des équipements thérapeutiques et des objets utilisés lors d'interventions

DIR-10295

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Page 1 de 8

Préposé aux bénéficiaires

Aide de service

Intervenants en réadaptation

Éducateur spécialisé

4. Directives

4.1 Définitions

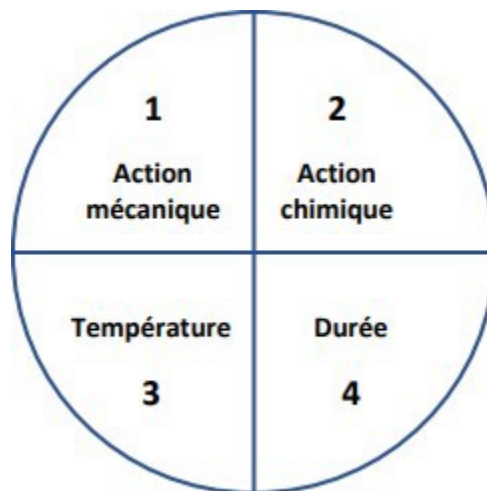
- Nettoyage : opération qui consiste à enlever les saletés, poussières et autres substances pouvant héberger des microorganismes; la propreté est l'objectif visé par le nettoyage (MSSS, 2006).
- Désinfection : Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les microorganismes ou d'inactiver les virus indésirables portés par les milieux inertes contaminés. (MSSS, 2021).
- Surface « High touch » : Surface à potentiel élevé de contamination, c'est-à-dire toute surface ou tout matériel pouvant être potentiellement en contact avec l'usager ou un travailleur de la santé, y compris les surfaces susceptibles d'être contaminées par le sang ou les liquides biologiques (MSSS, 2021).
- Surface « Low touch » : Surface à faible potentiel de contamination, c'est-à-dire toute surface ou tout matériel peu susceptible d'être en contact avec un usager ou un travailleur de la santé (MSSS, 2021).

4.2 Principes de base en hygiène et salubrité

Cercle de Sinner (MSSS, 2021)

L'étape du nettoyage comporte quatre paramètres qui forment ce que l'on appelle le cercle de Sinner :

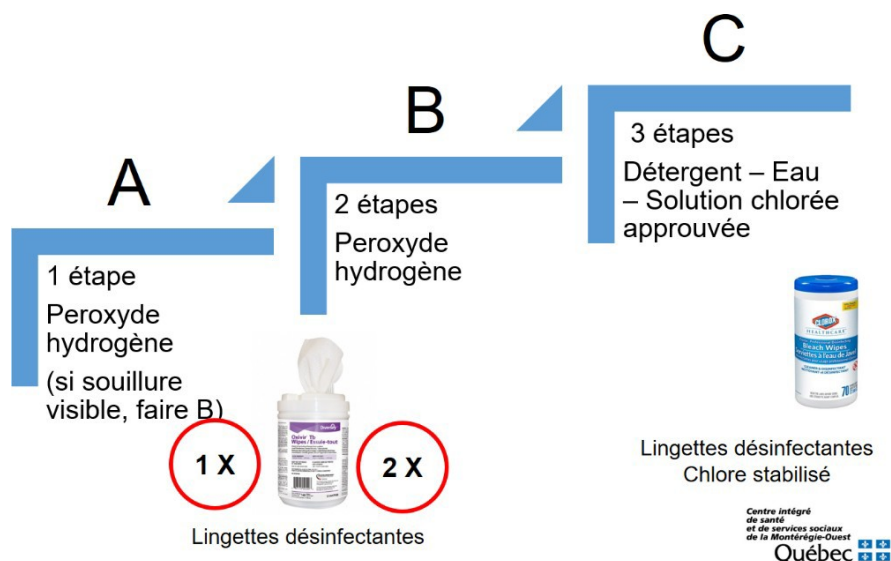
1. Action mécanique : frotter vigoureusement;
2. Produit chimique : choisir le produit adéquat;
3. Température : température où le produit agit le mieux normalement. C'est la température ambiante;
4. Durée : laisser agir le produit pendant le temps recommandé.



- Respecter le temps de contact requis du produit utilisé pour assurer une désinfection optimale. En effet, un désinfectant n'élimine pas instantanément les virus ou les bactéries sur les surfaces; il faut le laisser agir. Il est très important de ne pas essuyer la surface après l'application du produit. Selon le produit utilisé, le temps de contact peut varier d'une à dix minutes;
- Utiliser les produits recommandés : lingettes désinfectantes homologuées par Santé Canada reconnues virucides (ex. : à base de peroxyde d'hydrogène) pour les techniques d'entretien A ou B et utilisation de

lingettes désinfectantes homologuées par Santé Canada reconnues virucides et sporicides (ex. : à base de chlore) pour la technique d'entretien C. S'assurer également d'utiliser les produits recommandés par le fabricant du matériel.

- L'utilisation inadéquate et le mélange de produits peut inhiber leur efficacité, voire même provoquer des réactions chimiques avec émanations toxiques (MSSS, 2019);
- Nettoyer et désinfecter immédiatement les surfaces visiblement souillées de sang ou d'autres liquides organiques (ASPC, 2021);
- S'assurer d'avoir une ventilation adéquate lors de l'utilisation de produits chimiques;
- Suivre les consignes sur les affichettes, ainsi que la technique d'entretien requise (A-B-C dans la pastille), si une affichette de précautions additionnelles est présente à l'endroit où se trouve l'objet ou la surface à désinfecter (voir image ci-bas pour le descriptif des techniques d'entretien et des produits disponibles à ce jour) :



Ordre de nettoyage et de désinfection

- Prendre soin de réaliser l'étape du nettoyage pour retirer toute souillure visible avant d'utiliser le désinfectant. Si la surface est souillée, l'efficacité du désinfectant sera altérée, voire même inhibée (INSPQ, 2021b; MSSS, 2021). Les souillures peuvent inhiber l'action du désinfectant.
- Nettoyer et désinfecter toujours les surfaces les moins souillées vers les plus souillées, et de haut en bas; (MSSS, 2021)
- Les surfaces « high touch » sont les surfaces les plus fréquemment touchées, donc le risque de contamination est plus grand. Ce sont les surfaces les plus importantes à nettoyer et à désinfecter; (MSSS, 2021). Il est requis de débiter par les surfaces « high touch » et de terminer avec les surfaces « low touch ».

Prévention de la contamination croisée

La contamination croisée est le passage d'agents infectieux d'une surface, d'une personne ou d'un objet à un autre qui peut se produire entre autres lors du nettoyage ou de la désinfection. Pour la prévenir, il est important d'en prendre conscience et d'éviter la diffusion des agents infectieux dans l'environnement par les mains, objets, liquides et autres utilisés lors de l'entretien (MSSS, 2019).

Lors du nettoyage et de la désinfection des équipements de soins ou des objets, une trajectoire unidirectionnelle du souillé vers le propre doit être appliquée :

- Éviter que les objets contaminés croisent les objets propres;
- Assurer une séparation entre les zones contaminées et les zones propres par une distanciation physique ou une barrière physique;

- Entreposer, nettoyer et désinfecter le matériel contaminé dans l'utilité souillée ou à l'endroit où son utilisation a eu lieu. Lorsque nettoyé et désinfecté, le matériel sera alors entreposé dans un bac propre identifié au nom de l'utilisateur ou du groupe, dans une utilité propre ou une armoire propre prévue à cette fin;
- S'assurer que la surface de travail utilisée pour le nettoyage et la désinfection et l'aire environnante soit suffisante pour éviter la contamination croisée;
- Utiliser des surfaces de travail planes, sans recoins et faites d'un matériau non poreux qui permet leur nettoyage et leur désinfection sans altération des surfaces à long terme;
- S'assurer d'avoir accès à un poste d'hygiène des mains à proximité afin de procéder à l'hygiène des mains après avoir fait le nettoyage et la désinfection des objets (INSPQ, 2014).

Principes propres au matériel

- Ne pas réutiliser du matériel à usage unique;
- Privilégier du matériel non poreux, plastifié et lavable entre chaque utilisation;
- Éviter le matériel fabriqué en bois et les jouets de bain pouvant accumuler de l'eau à l'intérieur;
- Retirer le matériel de la circulation s'il est visiblement endommagé ou s'il présente de la rouille;
- Privilégier les recommandations du fabricant si elles sont différentes de celles émises dans cette directive;
- S'assurer que le nettoyage et la désinfection du matériel soient exécutés entre chaque utilisation par des usagers différents;
- Prévoir du matériel dédié pour les usagers requérant des précautions additionnelles. Il n'est pas recommandé de laisser une grande quantité de matériel dans la chambre de l'utilisateur; apporter plutôt quelques articles choisis et le matériel jugé nécessaire à la séance en collaboration avec l'utilisateur.

4.3 Nettoyage et désinfection des équipements thérapeutiques et des objets utilisés lors d'interventions

Modalités de base

Favoriser l'hygiène des mains des usagers avant et après la séance ou l'activité.

Les équipements thérapeutiques et les jeux nécessaires lors d'une séance sont rangés dans un bac de plastique propre identifié au nom de l'utilisateur, dans l'armoire prévue à cet effet.

- L'intervenant procède à l'hygiène des mains avant de prendre un ou des objet(s) dans le « bac propre »;
- L'intervenant procède au nettoyage et à la désinfection de l'objet lorsque terminé avec celui-ci avant de le ranger dans le bac dédié à l'utilisateur. Puis, il effectue l'hygiène des mains.

Le matériel utilisé lors d'une activité de groupe est rangé dans un bac de plastique propre identifié et dédié à un seul groupe. Le partage d'objets entre les groupes devrait être limité le plus possible, surtout pour tous les objets qui sont en contact avec le visage ou la tête (INSPQ, 2021a). Les objets ne doivent pas être partagés entre deux groupes avant d'avoir été nettoyés et désinfectés. Les objets en tissu et textile ne doivent pas être partagés en cours d'utilisation et doivent être lavés après utilisation. Idéalement, dédier ce type d'objet à un seul usager (MSSS, 2019).

Matériel requis

- Évier ou contenant de nettoyage propre;
- Lingettes désinfectantes à base de peroxyde d'hydrogène (pour techniques d'entretien A et B) ou à base de solution chlorée (pour technique d'entretien C);
- Gants non stériles;
- Blouse, masque et lunettes de protection (si risques d'éclaboussures);
- Bac de transport pour le matériel souillé, si le nettoyage et la désinfection sont exécutés dans l'utilité souillée;
- Linges propres ou papiers à mains.

Nettoyage et désinfection

Il est à noter que la procédure pour le matériel réutilisable en tissu ou textile sera abordée dans la sous-section suivante.

Lorsque la séance est terminée :

- Effectuer l'hygiène des mains et mettre des gants non stériles et l'équipement de protection au besoin;
- Si le nettoyage et la désinfection doivent être exécutées dans l'utilité souillée, déposer les objets utilisés lors de la séance dans un bac dédié et identifié comme souillé qui servira au transport des objets souillés vers l'unité souillée;
- Démonter complètement chacun des objets;
- Nettoyer les surfaces de chacun des objets en frottant (action mécanique) avec une lingette désinfectante, pour éliminer les souillures (En l'absence de souillures visibles, sautez cette étape);
- Déposer sur un linge propre ou un papier à mains;
- Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains et remettre une nouvelle paire de gants;
- Sécher l'objet avec un linge propre ou du papier à mains, au besoin.
- Désinfecter les surfaces de chacun des objets ainsi que le bac propre avec une lingette désinfectante;
 - Appliquer le désinfectant sur les surfaces et laisser la solution agir selon les directives du fabricant.
 - Lorsque le temps d'action est écoulé, rincer les objets dans l'évier ou dans le bac de nettoyage propre, afin d'éliminer les résidus de produits désinfectants (Exécuter cette étape uniquement si l'objet peut se retrouver dans la bouche d'un utilisateur).
- Remplacer les objets dans le bac propre et sec;
- Jeter la lingette après avoir procédé à la désinfection de 1m² de surface. La lingette doit demeurer suffisamment humide pour permettre le respect du temps de contact du produit;
- Nettoyer et désinfecter l'évier ou le contenant propre utilisé;
- Retirer les gants et procéder à l'hygiène des mains.

Lors de l'utilisation de matériel réutilisable en tissu ou textile (literie, housse, etc.), veuillez suivre les directives suivantes:

- Laver le matériel à la machine, avec le détergent à lessive habituel après chaque utilisation;
- Utiliser le matériel pour un seul usager, entre chaque lavage;
- Manipuler le matériel avec des gants lorsque visiblement souillé. Le port de la blouse à manches longues est recommandé lorsqu'il y a un risque d'éclaboussures ou lorsque des précautions additionnelles sont en vigueur pour l'usager utilisateur;
- Éviter de le secouer, au moment de le placer dans la laveuse;
- Éviter tout contact sur vos vêtements avec le matériel contaminé;
- Lorsque le cycle de lavage est démarré, procéder à l'hygiène des mains, mettre des gants;
- Procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces « high touch » de la laveuse, soit le panneau de commande, la poignée, le contour de la cuve et toutes autres surfaces touchées par l'intervenant;
- Retirer les gants et procéder à l'hygiène des mains.



Les plateaux de jeu peuvent être placés sur la table en dessous d'un plastique transparent (Plexiglas ou autre) afin d'éviter de le contaminer.

Les documents papier à réutiliser avec les usagers peuvent être placés dans des feuilles protectrices ou plastifiées.

4.4 Nettoyage et désinfection des salles d'interventions et d'activités de groupe

Un nettoyage et une désinfection des salles est prévue dans la route de travail du service d'hygiène et salubrité. Cette section de la directive est applicable après utilisation de la salle et entre deux utilisations, lorsque la route de travail du préposé à l'entretien ménager ne concorde pas avec le besoin.

Effectuer un nettoyage et une désinfection lorsque la séance est terminée :

- Nettoyer les surfaces « high touch » (ex. : tables, accoudoirs de chaise, poignées de porte, interrupteur de lumière, jouets, etc.) avec une 1^{ère} lingette, pour éliminer les souillures.
 - Si les surfaces sont visiblement exemptes de souillures, sautez cette étape.
- Désinfecter les surfaces touchées avec les lingettes désinfectantes.
 - Appliquer le désinfectant sur les surfaces et laisser la solution agir selon les directives du fabricant.
 - Jeter la lingette après la désinfection de 1m² de surface.

Porter une attention particulière aux surfaces normalement considérées « low touch », mais pouvant être fréquemment touchées précisément lors de la séance (ex. : portion spécifique du plancher ou du bas d'un mur, lampe suspendue, etc.) et à certains objets de stimulation, tels que la piscine à balles.

4.5 Nettoyage et désinfection du matériel électronique, incluant le matériel à piles

Le matériel électronique doit être nettoyé et désinfecté avant et après leur utilisation.

- Effectuer l'hygiène des mains et mettre des gants;
- Fermer les applications et les logiciels, puis éteindre le matériel;
- Nettoyer avec une lingette bien essorée (Si les surfaces sont exemptes de souillures visibles, sautez cette étape);
- Désinfecter toutes les surfaces avec une lingette désinfectante (sauf sur les surfaces en mousse et les écrans non protégés par une pellicule plastique). Privilégiez les lingettes à base d'ammonium quaternaire et éviter les lingettes de peroxyde d'hydrogène. Si le fabricant du matériel électronique recommande un désinfectant autre, privilégier l'utilisation de ce dernier;
- Jeter la lingette après utilisation;
- Retirer les gants et procéder à l'hygiène des mains.

Lorsque cela est possible, mettre une pellicule de plastique sur les équipements (écran d'ordinateur tactile, écran des tablettes, etc.).

Mettre des protège-écouteurs à usage unique sur les écouteurs (MSSS, 2020).

5. Documentation

Agence de santé publique du Canada (2021). Prévention et contrôle de la COVID-19 : Lignes directrices provisoires pour les services de soins ambulatoires et de consultation externe. <https://www.canada.ca/fr/santepublique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/document-orientation/lignes-directrices-provisoires-servicessoins-ambulatoires-consultation-externe.html#a12>

INSPQ (2014), Retraitement des dispositifs médicaux critiques. Repéré à https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1873_Retraitement_Dispositifs_Medicaux.pdf

INSPQ (2021a), COVID-19 : Nettoyage et désinfection des surfaces. Repéré à <https://www.inspq.qc.ca/publications/3054-nettoyage-desinfection-surfaces-covid19>

INSPQ (2021b), SRAS-CoV-2 : Procédures de nettoyage et de désinfection de l'environnement et des équipements de soins pour les cliniques médicales/clinique externes/cliniques de dépistage COVID-19/GMF. Repéré à <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2970-nettoyage-desinfection-cliniques-medicales-covid19.pdf>

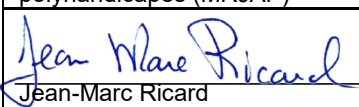
MSSS (2006), Lignes directrices en hygiène et salubrité : analyse et concertation. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2006/06-602-01.pdf>

MSSS (2019), Prévention et contrôle des infections dans les services de garde et écoles du Québec – Guide d'intervention. Chapitre 4 : Pratiques de base – Entretien, hygiène et salubrité des objets, des surfaces et des locaux. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/guide-garderie/chap4-entretien-hygiene.pdf>

MSSS (2020), Procédure de nettoyage et de désinfection des tablettes utilisées en télésanté. Repéré à https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/documents/coronavirus-2019-ncov/Nettoyage-des-technologies-de-telesante_v7.pdf

MSSS (2021), Hygiène et salubrité dans les milieux de vie RPA, RI et CHSLD. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-209-01W.pdf>

Processus d'élaboration/Révision		
Rédigé par	Geneviève Lafleur, Conseillère en soins infirmiers, volet PCI hors hospitalier	2022-05-30
Révisé par		
Personnes consultées	Brigitte Duquette, chef de service PCI	2022-05-31
	Annie Marceau, conseillère cadre PCI JR -HSL	2022-06-04
	Joanie Carrier, conseillère PCI JR	2022-06-06
	Martha Florez, Conseillère PCI Suroit	2022-06-06
	Céline Lachance, Chef de programme DPD	2022-06-13
	Carole Roy, ICASI CHSLD Cécile-Godin	2022-06-09
	Joannie Brûlé, ICASI CHSLD Cécile-Godin	2022-06-09

Historique du document		
Approuvé par	 Emmanuelle Richard Adjointe au directeur général adjoint des programmes de santé physique générale et spécialisée – Volet PCI	2022-06-17
	 Normand Gaudet Directeur de projet des deux maisons des aînés et maisons alternatives (MDA-MA) et du projet de maison régionale pour jeunes adultes polyhandicapés (MRJAP)	2022- 06-27
	 Jean-Marc Ricard Directeur des programmes Déficiences	2022- 06-20
	 Martine Daigneault Directeur des services d'hébergement pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie	2022- 06-27

Annulation d'outils cliniques existants	
En date d'entrée en vigueur mentionnée, cette directive clinique vient annuler les outils cliniques suivants :	
Installation(s)	Annulation