Cursus de développement des compétences | Personnes ressources en encadrement clinique infirmier (PRECI)

Mis à jour : Avril 2026

Rôles et responsabilités des personnes-ressources en encadrement clinique (ICASI, ASI, CSI, INF soutien clinique)
Page Intranet : Encadrement professionnel

Cet outil d'accompagnement à la démarche d'identification des besoins de développement des compétences des PRECI vise à faciliter et à soutenir l'identification des activités de développement de compétences (ADC) à planifier en fonction des besoins priorisés. À noter que la priorisation devrait s'établir en considérant le niveau d'importance de la compétence visée et le niveau de maîtrise de cette compétence (ex. : si l'approche d'accompagnement est essentielle dans vos fonctions et que vous ne maîtrisez pas bien cette approche, cette compétence devrait être priorisée.).

Un accompagnement individualisé est par ailleurs recommandé pour tout nouveau PRECI et au besoin pour un PRECI en fonction afin de faciliter l'appropriation du rôle (ex. : mentorat, parrainage, coaching). Il est souhaitable que cet accompagnement soit réalisé par un PRECI d'expérience d'une même direction/service.

Ce document est évolutif.

CURSUS GÉNÉRAL					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Accueil et orientation : à réaliser pour tous les nouveaux PRECI					
Comprendre les essentiels du rôle du PRECI	Lecture	Lecture du cadre de référence sur l'encadrement professionnel et des annexes sur les modalités d'encadrement clinique	Variable		
	Rencontre	Présentation du rôle de PRECI + accompagnement par un PRECI de sa direction/programme pour s'approprier le rôle de PRECI	Variable		
	Rencontre	Rencontre avec le gestionnaire du PRECI pour clarifier le rôle de PRECI, les attentes, les projets et mode de collaboration souhaité	Variable		
	Lecture et ressources	Prendre connaissance de tout autre document produit par sa direction ou son service sur le rôle de PRECI et sur le processus clinique	Variable		Ex. : processus clinique, spécificités du rôle en fonction de la direction ou du service
Approche d'accompagnement	Formation en ligne - synchrone	Laboratoire d'entraînement à la posture d'accompagnement	450	X	**Code relevé de présence : FORMA** La formation comprend 3 ateliers de 2.5 heures Formateur externe : Claude Dionne
	Lecture	Questions pour susciter la pratique réflexive	Variable (environ 10)		
Éthique	Formation en présentiel	Éthique en contexte d'encadrement clinique	360	X	**Code relevé de présence : FORMA** Par Audrey-Maude Mercier, conseillère à l'éthique et au partenariat avec les usagers et/ou autres parties prenantes (ex. : membre du comité d'éthique clinique et organisationnel - CECO)
	Formation en ligne - asynchrone	ENA #9998 : Respecter les 12 droits des usagers dans le cadre de mon travail	40	X	**Code relevé de présence : FORMA** Pour ASI et ICASI seulement
Gestion de conflit	Formation en présentiel	Conflits interprofessionnels les surmonter pour que les services aux usagers demeurent optimaux.	360	X	**Code relevé de présence : FORMA**

Accueil et orientation : à réaliser pour tous les nouveaux PRECI					
Consentement	Formation en ligne - asynchrone	ENA #12972 Consentement aux soins : Une démarche clinique évolutive loin d'être banale!	95	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Norme de documentation	Lecture	Documentation des soins infirmiers : Norme d'exercice	Variable		
Tenue de dossier	Lecture	Cadre de référence CISSSMO sur la gestion, la tenue et l'accès au dossier des usagers	Variable		



CURSUS 3-6 mois					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Développement continu des PRECI : suggestions d'activités de développement de compétences à réaliser au besoin					
Coaching	Formation en ligne - asynchrone	ENA #1877 : Développer les collaborateurs par l'approche coaching	60	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Communauté de pratique	Autres	Lecture	Variable	X	Se référer au SharePoint – Communauté de pratique
Formation	Formation en ligne - synchrone	Formation de formateurs : susciter l'intérêt et maximiser les apprentissages	330	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Équité, diversité et inclusion	Formation en ligne - asynchrone	ENA#2225 Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle	330	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Accompagner les personnes dans le changement	Lecture	Comment surmonter les résistances lors d'un changement organisationnel - Centre universitaire de formation continue - Université de Sherbrooke (usherbrooke.ca)	Variable		
Mobilisation des connaissances	Formation en ligne - asynchrone	ENA #2768 : Le transfert de connaissance, pour avoir de l'impact!	90	X	**Code relevé de présence : FORMA**
	Lecture	Outils des 3 C -Transfert des apprentissages	Variable		Outil à utiliser et recommandé aux intervenants : à compléter lors d'une activité de développement de compétences https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/outil-reflexif-transfert-des-apprentissages
	Lecture (ICASI et ASI seulement)	Procédure visant la prévention et la gestion des situations conflictuelles et le maintien de la civilité en milieu de travail Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail Procédure visant le traitement des plaintes de harcèlement psychologique ou sexuel et de violence en milieu de travail	Variable		
Gestion du temps et des priorités	Formation en ligne - asynchrone	ENA #12115 Gestion du temps, des activités et des priorités	90	X	**Code relevé de présence : FORMA**

CURSUS 3-6 mois					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Développement continu des PRECI : suggestions d'activités de développement de compétences à réaliser au besoin					
Animation de rencontre	Formation en ligne - asynchrone	ENA #2803 Favoriser les processus d'apprentissage : Les rôles du formateur	210	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Compétences numériques	Formation en ligne - asynchrone	Transformation numérique du secteur de la santé et des services sociaux – Formation bureaucratique	Variable	X	**Code relevé de présence : FORMA** Banque de formations variées en lien avec les compétences numériques à réaliser avec l'autorisation du gestionnaire. Sur le temps personnel pour la catégorie 1.
Leadership infirmier	Formation en présentiel	Développement du leadership des assistantes au supérieur immédiat (ASI)	420		**Code relevé de présence : FORMA** Formation offerte par l'OIIQ
Gestion de projet	Formation en présentiel	Gérer efficacement les petits projets	540	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Compétences spécifiques : à identifier par direction ou service en fonction de la clientèle et du contexte de pratique Exemples : Processus cliniques, application des approches, des modèles théoriques, des principes directeurs et de la séquence guidant la pratique clinique					
À identifier en collaboration avec le milieu	À préciser	Ex. : Particularités de la clientèle du programme Ex. : Processus clinique de direction Ex. : Télé-mentorat jeunesse			

CURSUS - APPROFONDISSEMENT (AVEC APPROBATION DU GESTIONNAIRE)					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Développement continu des PRECI : suggestions d'activités de développement de compétences à réaliser au besoin					
Équité, diversité et inclusion	Formation en ligne - asynchrone	Trans•diversité 2 : santé et services sociaux	300	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Formation	Formation en ligne - synchrone	Conception pédagogique : créer des formations engageantes et efficaces	720	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Compétences de base : à maîtriser. Si non maîtrisé, considérez planifier une ou des ADC relatives à la compétence visée, selon la priorisation des besoins.					
Prendre soin de soi et de son équipe	Lecture	Risques psychosociaux du travail (INSPQ)	Variable		
	Formation en ligne - asynchrone	ENA #11364 devenir veilleur : prévention et premier secours psychologiques	60	X	**Code relevé de présence : FORMA** Il est encouragé pour le PRECI de devenir veilleur. Cliquez ici pour accéder à la page Intranet.
Animation de rencontre	Formation en ligne - synchrone	Animation des réunions efficaces et mobilisantes (Université de Sherbrooke)	180	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Intelligence émotionnelle	Formation en présentiel	Développer son intelligence émotionnelle : un levier personnel et professionnel	420 en 2 séances	X	**Code relevé de présence : FORMA**
Encadrement pour les employés avec un profil particulier	Formation en ligne - synchrone	Comment interagir avec ces personnalités qui nous confrontent	180	X	**Code relevé de présence : FORMA**
	Formation en ligne synchrone	Gérer les personnalités difficiles	420 en 2 séances		**Code relevé de présence : FORMA** **Offert par l'UQAC**
Accompagner les personnes dans le changement	Formation en présentiel	Savoir composer avec un environnement de travail en perpétuel mouvement dans le milieu de la santé	360	X	**Code relevé de présence : FORMA** Possibilité d'organiser des groupes de formation pour le CISSSMO
	Formation en ligne – synchrone	ENA #10378 Accompagner les personnes dans le changement Séminaire d'échanges par visioconférence	120 90		**Code relevé de présence : FORMA**

RESSOURCES					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Approche d'accompagnement **A&I des nouveaux employés** **Prendre soin de soi et de son équipe**	Ressources	L'approche d'accompagnement : un ingrédient clé pour changer des pratiques	60		Permet de se familiariser avec l'approche d'accompagnement seulement (n'est pas un équivalent de la formation)
	Ressources Intranet	Je suis un nouvel employé	30		
	Ressources	Page Intranet – Mieux-être Onglet Santé psychologique et mieux-être	Variable		
Connaissances des ressources	Ressources	Page Ma pratique professionnelle Page Ma pratique en soins infirmiers Page Ma formation Centre de documentation (base de données et livres) Conseil multidisciplinaire ENA Stages Atelier Impacts + / Innovation	Variable		
Approche de partenariat	Ressources Intranet	Page Intranet – Approche de partenariat avec l'usager et ses proches	10		
Connaissances des ressources	Ressources Intranet	Chronique intranet Phare de l'Ouest sur l'engagement des usagers et de leurs proches	15		
Consentement	Ressources	Page Intranet – Consentement aux soins et aux services	Variable		
Tenue de dossier	Ressources	Se référer à son ordre professionnel s'il y a lieu, ex. : - Lignes directrices sur la tenue de dossier	Variable		
Mentorat	Ressources	Guide de mentorat CISSSMO : informations et outils pour les mentors et mentorés	Variable		
Aide à la décision	Ressources	Capsules vidéo : Concevoir des outils d'aide à la décision en prise de décision partagée	Variable		
Formation	Ressources	La pédagogie illustrée	Variable (environ 120)		Affiches imagées qui donnent des trucs et astuces concernant la pédagogie: définir des objectifs d'apprentissage, la construction des apprentissages, la courbe de l'attention, la rétroaction, l'élaboration d'un cours, etc.
Connaissances des ressources	Ressources	Coin pédagogique	Variable		Trucs et outils pour aider à élaborer une formation (ex.: capsules, vidéos, documents, etc.). Par exemple, comment faire une narration dans un PowerPoint.

RESSOURCES					
Compétences visées	**Modalités***	**Titre de l'activité**	**Durée (min)**	**PDC**	**Commentaires**
Connaissances des ressources	Ressources	Littératie et langage clair – La Jarnigoine Des guides sur le langage clair – La Jarnigoine	Variable		
Encadrement pour les employés avec un profil particulier	Ressources Intranet	Page Intranet : Comité Diversité Équité Inclusion (DEI)	N/A		Employés internationaux
Animation de rencontre	Ressources	Communagir | Comprendre et agir - Animer et faciliter une rencontre	Variable		Comment bien animer une rencontre, pièges à éviter, trucs pour s'ajuster en cours d'animation, etc.
Connaissances des ressources	Ressources	Utilisation de Microsoft Teams – guide de référence pour le formateur et animateur	Variable		
Compétences numériques	Ressources	Capsules vidéo Mon portail M365	Variable		

À noter : si un code de relevé de présence n'est pas spécifié dans les commentaires, le code à utiliser est REG

***Modalités**

Rencontre en présentiel	En personne - moment déterminé avec un groupe (n'est pas de la formation)
Formation en ligne - asynchrone	En virtuel - moment non déterminé
Formation en ligne - synchrone	En virtuel - moment déterminé avec un groupe
Formation en présentiel	En personne - moment déterminé avec un groupe
Lecture	Consultation de documents
Ressources	Documents, sites internet, outils et autres
Ressources Intranet	Documents, sites internet, outils et autres se trouvant sur la page Intranet
Autres	Toutes autres modalités (ex. : accompagnement, mentorat, coaching)