

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Carlos Boudon, chef de service – Système téléphonique
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 février 2026

OBJET : **Non disponibilité intermittente du réseau de télécommunications
Hôpital Barrie Memorial, CHSLD d’Ormstown et du Comté-de-
Huntingdon
du 19 février 2026, à 21 h 30 jusqu’au 20 février 2026, à 1 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications des installations suivantes :

- Hôpital Barrie Memorial
- CHSLD d’Ormstown
- CHSLD du Comté-de-Huntingdon

Ceux-ci auront lieu **du jeudi 19 février 2026, à 21 h 30 jusqu’au vendredi 20 février 2026, à 1 h 30.**

Cette intervention **pourrait** affecter la fluidité ou la disponibilité des services de la téléphonie, sans toutefois entraîner une interruption complète et prolongée, mais **pourrait** occasionner une non disponibilité intermittente de courte durée.

Impacts de la téléphonie et de la télécopie

Lors de cette intervention, la téléphonie IP, digitale, analogique, le softphone; ainsi que la télécopie (fax) pourraient subir de courtes interruptions.

Le système téléphonique traditionnel et les postes critiques (sécurité, téléphonistes, réception de l’urgence, inscription de l’urgence, poste de garde, etc.) ne seront pas affectés par cette intervention et il n’y aura aucun impact pour la dictée centrale.

Nous vous demandons donc d’aviser votre personnel et de mettre en place le plan de contingence qui a été prévu avec les différents secteurs.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s’adresser à leur gestionnaire.

Après l’intervention, si vous constatez un problème, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.