

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Gestionnaires de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Marie-Eve Sévigny, directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire, DSI Geneviève Leboeuf, conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers, volet développement et transformation, DSI
DATE :	Le 24 septembre 2026
OBJET :	Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs (POL-10115)

À la suite des travaux de révision réalisés en collaboration avec les directions cliniques et de soutien, les gestionnaires, les médecins, les sage-femmes, le service de bénévolat ainsi que les usagers partenaires, nous souhaitons vous partager la Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs (POL-10115), qui en est actuellement à ses **phases d'appropriation et de préparation**.

Les PPA sont considérées comme des partenaires de soins qui améliorent la qualité, la sécurité et l'humanité des services. En ce sens, la politique vient distinguer les visiteurs des PPA, qui sont maintenant les bienvenus en dehors des heures de visite.

Afin de vous préparer au **lancement officiel prévu en novembre**, nous vous invitons à prendre connaissance de l'ensemble des documents qui sont disponibles sur la page Intranet dédiée : [Politique accueillante pour les proches et les visiteurs | Intranet du d...](#)

- [POL- 10115 Politique accueillante favorisant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs](#)
- [Guide d'accompagnement pour la gestion de la transition](#)

À utiliser lors du déploiement :

- Messages clés à transmettre aux équipes
- [Capsules d'animation](#)
- [Présentation PPT](#)

La politique est applicable dans toutes les installations de Santé Montérégie-Ouest, sous réserve de certaines distinctions en raison de la diversité de clientèle desservie et des services offerts dans les différentes missions.

D'autres communications vous seront acheminées, lors du déploiement officiel, afin de diffuser les messages clés à vos équipes en utilisant les outils mis à votre disposition. Une foire aux questions évolutive sera également rendue disponible.

Santé Québec Montérégie-Ouest

Étapes à venir :

Phases d'appropriation et de préparation 25 septembre à la mi- novembre	Déploiement interne Mi-novembre à l'hiver 2027	Déploiement externe Hiver 2027
• Prendre connaissance de la Politique et des outils sur la page Intranet • Consulter les publications Intranet en lien avec le déploiement de la Politique	• Utiliser le Guide d'accompagnement pour la gestion de la transition, au besoin • Partager les documents et partager les messages clés à vos équipes • Utiliser les outils à votre disposition si souhaités: capsules d'animation et présentation PPT • Installer les affiches destinées à l'interne (à venir sur Intranet)	• Installer les affiches destinées aux usagers et aux PPA (à venir sur Intranet) • Poursuivre les échanges en lien avec la Politique auprès de tous les acteurs concernés

Pour toutes questions relatives à l'application de la présente politique, veuillez contacter Geneviève Leboeuf à l'adresse courriel : genevieve.leboeuf.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

MES
GL