Cursus de développement des compétences | Personnes-ressources en encadrement clinique (PREC)

Mis à jour : Septembre 2026

Rôles et responsabilités des personnes-ressources en encadrement clinique

Page Intranet : Encadrement professionnel

Le cursus de développement de compétences constitue un outil d'accompagnement à la démarche d'identification des besoins de développement de compétences des PREC. Il vise à faciliter et soutenir l'identification des activités de développement de compétences à planifier en fonction des besoins priorisés : aucune activité n'est obligatoire. Une priorisation doit être établie en considérant le niveau d'importance de la compétence visée et le niveau de maîtrise de cette compétence (ex. : si l'approche d'accompagnement est essentielle dans vos fonctions et que vous ne maîtrisez pas bien cette approche, cette compétence devrait être priorisée). D'autres activités de développement de compétences qui ne sont pas dans le cursus pourraient également répondre aux besoins.

Un accompagnement individualisé (ex. : mentorat, coaching) est par ailleurs recommandé pour tout nouveau PREC et au besoin pour un PREC en fonction afin de faciliter l'appropriation et le développement du rôle. Il est souhaitable que cet accompagnement soit réalisé par un PREC d'expérience d'une même direction/service.

Ce document est évolutif. Vous avez des suggestions pour le cursus? Des propositions de correctifs? Des besoins non-répondus? Nous voulons vous entendre! Remplissez ce court formulaire.

**À noter que les modalités sont définies à la fin du cursus.*

Compétences visées	Modalités*	Titre de l'activité	Durée	PDC	Commentaires
1. **Accueil et orientation :** à réaliser pour tous les nouveaux PREC dans **les deux premières semaines** de son entrée en fonction					
Comprendre les essentiels du rôle du PREC	Lecture	Lecture du Cadre de référence sur l'encadrement professionnel et des annexes	Variable		
	Autres	Présentation du rôle de PREC & accompagnement par une PREC de sa direction/programme pour s'approprier le rôle de PREC Atelier accueil PREC Outil réflexif PREC Points saillants-Consultation PREC 2024 : pour mieux connaître la réalité des PREC et Consultation gestionnaires - activités clinico-administratives	Variable		
	Rencontre	Rencontre avec le gestionnaire de la PREC pour clarifier le rôle, les attentes, les projets et modes de collaboration souhaités	Variable		
	Ressource	Outil de soutien à l'encadrement clinique	Variable		Un incontournable
	Lecture et ressources	Prendre connaissance de tout autre document produit par sa direction ou son service pertinent pour le rôle de PREC	Variable		Ex. : processus clinique, spécificités du rôle en fonction du service
	Ressource	Connaissance des ressources : Ressources organisationnelles PREC	Variable		

2. **Compétences essentielles :** à maîtriser. Si non maîtrisé, considérez planifier une ou des ADC relatives à la compétence visée, selon la priorisation des besoins.

Compétences rôle PREC					
Approche d'accompagnement	Formation en ligne - synchrone	Laboratoire d'entraînement à la posture d'accompagnement La formation comprend 3 ateliers de 2.5 heures et 1.5 heures facultatif en suivi post-formation	7.5 h	x	Pour inscription par le gestionnaire : N:\CISSSMO\Formations\Laboratoire à l'approche d'accompagnement_511 Formateur externe : Claude Dionne **Code relevé de présence : FORMA**
	Ressource	L'approche d'accompagnement : un ingrédient-clé pour changer des pratiques	1h		Permet de se familiariser avec l'approche d'accompagnement seulement (n'est pas un équivalent de la formation).
	Lecture	Questions pour susciter la pratique réflexive	Variable		
A&I des nouveaux employés	Ressources Intranet	Page intranet A&I À visionner : Présentation sur les meilleures pratiques en A&I	Variable		À noter : Page destinée aux gestionnaires mais accessible aux PREC.
	Ressources Intranet	Je suis un nouvel employé	Variable		
Processus d'encadrement clinique et développement des compétences	Ressource	Outil de soutien à l'encadrement clinique - Section 3 : Le processus d'encadrement clinique	Variable		
	Ressource Intranet	Plan de développement de compétences Santé Québec Montérégie-Ouest Vidéo Le plan de développement des compétencesVT.mp4	Variable		
Éthique	Formation en présentiel	Développer sa compétence éthique en tant que personne-ressource dédiée à l'encadrement clinique *Il est recommandé de réaliser la formation minimum 6 mois après l'entrée en fonction comme PREC	6h	x	Pour inscription par le gestionnaire : N:\CISSSMO\Formations\Éthique en contexte d'encadrement clinique Par Audrey-Maude Mercier, Conseillère-cadre partenariat avec les usagers et éthique clinique **Code relevé de présence : FORMA**
	Lecture	Code d'éthique et de déontologie de Santé Québec	20 min		
Prendre soin de soi et de son équipe	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #18013 Devenir veilleur : prévention et premier secours psychologiques	2h	x	**Code relevé de présence : FORMA** Il est encouragé pour la PREC de devenir veilleur.
	Ressource Intranet	Service de prévention, promotion et mieux-être au travail	Variable		
	Formation en ligne - Synchrone	Quand l'impuissance se fait ressentir en intervention : comment agir, comment la négocier? (ICFQ)	6 h		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
	Formation en ligne - Synchrone	La fatigue de compassion : lorsqu'on se vide en donnant de soi (ICFQ)	12 h		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local

Compétences cliniques					
Collaboration interprofessionnelle	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #11257 : Cadre législatif entourant les membres du conseil multidisciplinaire (CM)	45 min		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
	Formation en ligne - Asynchrone	ENA#16284 : Pratiques de collaboration interprofessionnelle (CIP) et intersectorielle (CIS)	1h50	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressource	Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI)	Variable		
	Lecture	Guide explicatif de la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines	Variable		
Approche de partenariat/ engagement	Ressource Intranet	Page Intranet – Approche de partenariat avec l'usager et ses proches	10 min		
	Ressources intranet	Soutien personnalisé à l'engagement clinique | Intranet Santé Québec...	Variable		Il est encouragé pour la PREC de faire partie de la Communauté Engagement
Consentement	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #12972 Consentement aux soins : Une démarche clinique évolutive loin d'être banale!	1h35		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
	Ressources	Page Intranet – Consentement aux soins et aux services	Variable		
Droits des usagers	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #9998 Respecter les 12 droits des usagers dans le cadre de mon travail	40 min		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
	Ressources	Fouille et saisie à l'endroit des usagers | Intranet	Variable		**Réaliser les capsules de formation au besoin : Code de relevé de présences FORMA**
Pertinence des soins et services	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #14856 La pertinence des soins : au cœur de nos pratiques	45 min		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
Plans d'intervention	Formations en ligne - asynchrone	1. ENA#13230 Le plan d'intervention : de l'obligation au sens clinique! 2. ENA#17855 Formation #2 - Plan d'intervention : PID, PT, PII, PSI : comment choisir? 3. ENA#17865 La préparation du plan d'intervention : un incontournable pour l'engagement! 4. ENA#17871 Le plan d'intervention : l'élaborer et le mettre en œuvre pour l'engagement! 5. ENA#17873 Le plan d'intervention : redonner sens et utilité à la révision!	Variable selon la formation		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local

Tenue de dossier	**Lecture**	Cadre de référence sur la gestion, la tenue et l'accès aux dossiers des usagers	**Variable**		
	Ressources	Page intranet - Service des archives	Variable		
	Ressources	Page intranet – Utilisation responsable de l'intelligence artificielle (Utilisation d'IA en contexte clinique)	Variable		
	Ressources	Comité aviseur en intelligence artificielle (VigIA)	Variable		
Protection des renseignements personnels	Ressource	Protection des renseignements personnels | Intranet	Variable		
	Formation en ligne - asynchrone	ENA #15757 – Protection des renseignements de santé et de services sociaux	1h15		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
Prévention du suicide	Ressources	Prévention du suicide | Intranet	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**

3. Développement continu des PREC : suggestions d'activités de développement de compétences à réaliser au besoin					
Modalités d'encadrement clinique					
Codéveloppement	Formation en ligne - Synchrone	Initiation à l'animation de rencontres de codéveloppement	4.5h	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressource	Guide sur le codéveloppement	Variable		
	Autres	Possibilité de jumelage avec un animateur de codéveloppement à l'interne pour répondre aux questions et/ou assister à une rencontre de codéveloppement	Variable		Écrire à : formation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Coaching	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #1877 : Développer les collaborateurs par l'approche coaching Cette formation porte principalement sur le coaching de gestion et le coaching managérial. Elle est proposée en complément du parcours puisqu'elle aborde des thèmes pertinents pour susciter la réflexion des PREC sur leur accompagnement.	60 min	x	**Code relevé de présence : FORMA**
Mentorat	Ressources	Guide de mentorat : informations et outils pour les mentors et mentorés	Variable		
Mentorat	Autres	Accompagnement de l'équipe Développement professionnel et mécanisme partenarial (DPMP) pour mettre en place du mentorat dans l'équipe	Variable		Écrire à : formation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Communauté de pratique	Ressources	Plateforme de soutien aux communautés de pratique : outils et informations utiles pour le démarrage et l'animation d'une communauté de pratique	Variable		
Communauté de pratique	Autres	Accompagnement de l'équipe Développement professionnel et mécanisme partenarial (DPMP) pour le démarrage d'une communauté de pratique	Variable		Écrire à : formation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Aide à la décision	Ressources	Capsules vidéo : Concevoir des outils d'aide à la décision en prise de décision partagée	Variable		

Formation	Autres	Accompagnement et soutien pour le développement de formation ou le rôle de formateur	Variable		Écrire à : formation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #2803 Favoriser les processus d'apprentissage : Les rôles du formateur	3h30	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressources	La pédagogie illustrée	Variable		
	Ressources	ENA #9999 Coin pédagogique	Variable		
Soutien clinique - particularités et complexité de la clientèle	Autres	Accompagnement individualisé par une autre PREC (ex. : mentorat, coaching) ou soutien par les pairs, afin d'être en mesure de soutenir les employés de son équipe.	Variable		
	Formation en ligne - Asynchrone	ENA#2225 Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle	5h30	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressource Intranet	Clarté santé : et si on parlait le même langage que les usagers?	Variable		
	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #19782 Formation : Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité, Section : Volet 1 (Volet en ligne seulement)	1h		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
Autres					
Accompagner les personnes dans le changement	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #13685 Accompagner les personnes dans le changement	2h00	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Lecture	Comment surmonter les résistances lors d'un changement organisationnel - Centre universitaire de formation continue - Université de Sherbrooke (usherbrooke.ca)	Variable		
Mobilisation des connaissances	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #2768 : Le transfert de connaissance, pour avoir de l'impact!	1h30	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Lecture	Outil des trois 3C (Transfert des apprentissages)	Variable		Outil à utiliser et à recommander aux intervenants : à compléter lors d'une activité de développement de compétences
Encadrement pour les employés avec un profil particulier	Autres	Accompagnement individualisé par une autre PREC (ex. : mentorat, coaching) pour : • Employés défis • Employés d'expérience • Employés internationaux • Employés en télétravail	Variable		IMPORTANT : La PREC doit se coordonner avec son gestionnaire au niveau des rôles et responsabilités dans l'encadrement clinico-administratif des employés.
	Formation en ligne - synchrone	Comment interagir avec ces personnalités qui nous confrontent	3h	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressource Intranet	Employés internationaux Page Intranet : Équité, diversité et Inclusion (EDI) et sécurisation culturelle (SC)	Variable		

Gestion de conflits	Formation en ligne - Asynchrone	La gestion de conflits professionnels dans le domaine de la santé et des services sociaux	2h	x	**Code relevé de présence : FORMA**
Gestion du temps et des priorités	Formation en ligne - Asynchrone	ENA #12115 Gestion du temps, des activités et des priorités	1h30	x	**Code relevé de présence : FORMA**
Animation de rencontre	Lecture	Communagir | Comprendre et agir - Animer et faciliter une rencontre	Variable		
	Formation en ligne - Synchrone	Animer des réunions efficaces et mobilisantes (Université de Sherbrooke)	3h	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Formation en présentiel	Animation participative	13h	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressources	Utilisation de Microsoft Teams – guide de référence pour le formateur et animateur	Variable		
Compétences numériques	Formation	Formation en bureautique	Variable	x	**Code relevé de présence : FORMA**
	Ressources	Capsules vidéos Mon portail M365	Variable		
	Ressources	Page intranet – Utilisation responsable de l'intelligence artificielle	Variable		

4. Compétences spécifiques : variable par direction ou service en fonction de la clientèle et du contexte de pratique (à développer si applicable dans votre secteur).

Un développement de compétences complémentaire peut être requis pour les PREC afin de soutenir les intervenants dans des thématiques cliniques spécifiques aux équipes. Il est possible de se référer au cursus des directions/équipes/services, si applicable. Exemples : Processus cliniques, particularités de la clientèle, politiques et procédures qui s'appliquent dans le service, application des approches, des modèles théoriques, des principes directeurs et de la séquence guidant la pratique clinique, balises clinico-administratives.

Maltraitance	Ressources	Page intranet Maltraitance Prendre connaissance des ressources selon vos besoins. Selon votre rôle, la formation suivante peut être requise : Supervision et soutien clinique dans la gestion des situations de maltraitance (ENA 10659) durée : 55 minutes	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**
Inaptitude et mesures de représentation	Ressources	Inaptitude - Besoin de protection et de représentation | Intranet du CIS...	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**
Curateur public	Ressources	Outils et formulaires du Curateur public pour le réseau de la santé et des services sociaux | Gouvernement du Québec	Variable		
Soins palliatifs et de fin de vie (SPFV)	Ressources	Les soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) | Intranet	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**
Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)	Ressources	Services ambulatoires spécialisés de gériatrie | Intranet Onglet « Formation continue, enseignement et soutien clinique	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**
Mesures de contrôles	Ressources	Mesure de remplacement et mesure de contrôle | Intranet	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**

Règle de soins nationale	Ressources	Règle de soins nationale (RSN) | Intranet	Variable		**Uniquement pour les formations : Code relevé de présence - FORMA**
Proche aidance	Formation	ENA #15200 Portrait des réalités et besoins des personnes proches aidantes : pour une meilleure reconnaissance	1h50		**Code relevé de présence : FORMA** 2026-2027 : offerte via l'arrangement local
	Formation	ENA #18303 Diversité des situations de proche aidance : pour de meilleures pratiques – Partie 1	30 min	x	**Code relevé de présence : FORMA**

À noter : si un code de relevé de présences n'est pas spécifié dans les commentaires, le code à utiliser est régulier

***Modalités**

Rencontre en présentiel	En personne - moment déterminé avec un groupe (n'est pas de la formation)
Formation en ligne - Asynchrone	En virtuel - moment non-déterminé
Formation en ligne - Synchrone	En virtuel - moment déterminé avec un groupe
Formation en présentiel	En personne - moment déterminé avec un groupe
Lecture	Consultation de documents
Ressources	Documents, sites internet, outils et autres
Autres	Toutes autres modalités ex. : accompagnement, mentorat, coaching