Santé Québec Montérégie-Ouest

NOTE

DESTINATAIRES :	Tous les gestionnaires de Santé Québec Montérégie Ouest
EXPÉDITRICE :	Marilyne D. Lagacé, cheffe de service des transports externes, DL
DATE :	Le 3 novembre 2026
OBJET :	Nouveau contrat de transport de marchandises et de courrier interne — Entrée en vigueur le 1er décembre 2026

Dans le cadre du renouvellement du contrat de transport de marchandises et de courrier interne de Santé Montérégie-Ouest, nous souhaitons vous informer d'un changement important concernant le fournisseur qui assurera ces services sur l'ensemble de notre territoire.

À compter du 1er décembre 2026, la Coopérative des propriétaires de taxi de Laval assurera les transports de marchandises et de courrier interne couverts par le nouveau contrat.

Au cours de la dernière année, un travail important a été réalisé en collaboration avec les différents requérants afin de revoir les besoins et les routes de transport sur notre territoire. Les nouvelles routes ont été élaborées à partir des informations recueillies dans le cadre de ces travaux, avec l'objectif de réduire au minimum les impacts opérationnels associés à cette transition et de maintenir une réponse adaptée aux besoins des différents secteurs.

Malgré ce travail préparatoire, certaines réalités très spécifiques à vos activités pourraient nécessiter une attention particulière lors de la mise en œuvre du nouveau contrat.

Nous vous invitons donc à nous informer dès que possible si vous identifiez notamment :

- des heures précises de ramassage ou de livraison qui doivent absolument être respectées et qui n'auraient pas été communiquées ;
- des points de ramassage ou de livraison réguliers qui auraient récemment été ajoutés, déplacés ou modifiés ;
- toute autre particularité opérationnelle importante qui pourrait avoir un impact sur le bon déroulement des transports à compter du 1er décembre.

Pour nous transmettre une information, une préoccupation ou un élément nécessitant une validation, veuillez communiquer avec la Centrale de transport à l'adresse suivante :
centrale.transport.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Santé Québec Montérégie-Ouest

De plus, un groupe de partage hebdomadaire sera mis sur pied afin d'assurer un canal de communication fluide et efficace entre notre service et vos différents départements. Si vous souhaitez y participer, vous pouvez le confirmer en contactant directement Marilyne D. Lagacé à l'adresse suivante : marilyne.d.lagace.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Votre collaboration est importante afin de nous permettre d'assurer une transition aussi fluide que possible vers ce nouveau fournisseur et de maintenir la continuité des services de transport de marchandises et de courrier interne sur l'ensemble du territoire.

MDL